

Online-Leitungsauskunft als Service für Bauherren

Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen GmbH

„Die neue Planauskunft entlastet die internen Mitarbeiter und bietet einen 24/7-Service für unsere Kunden.“

Fabien Zepper, Teamleiter Netzmanagement, Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen GmbH

Ausgangslage

Die Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen bieten ihren Kunden, die einen Hausneu- oder -umbau planen, die Möglichkeit, sich über die Lage von Strom-, Wasser-, Fernwärme- oder Gasleitungen online zu informieren. Darüber hinaus sind Firmen, die Bauarbeiten im Straßbereich durchführen, verpflichtet, sich über die Lage von Leitungen zu informieren, um mögliche Schäden

zu vermeiden. Die neue Online-Leitungsauskunft kann alle Planunterlagen betreffender Grundstücke online für jedes Medium zur Verfügung stellen. Außerdem ist eine transparente, medienbruchfreie, digitale Vorgangsbearbeitung und eine digitale Dokumentation und Archivierung der zur Verfügung gestellten Unterlagen realisiert.

Das Projekt

Die Online-Leitungsauskunft der Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen wurde auf Basis der Standardlösung CAIGOS-GLOBE umgesetzt.

Einen wichtigen Teil des Projektes nahm die Erstellung eines Lasten- und Pflichtenheftes in Anspruch. Denn die Möglichkeiten der Standardlösung und die Anforderungen des Kunden sollten optimal ausgenutzt und bedient werden.

Nach der Abnahme des Pflichtenheftes wurden im ersten Schritt das Basissystem beim Kunden installiert und die ersten Konfigurationen umgesetzt.

Im nächsten Schritt wurden nach und nach alle Punkte aus dem Pflichtenheft abgearbeitet, bis die Leitungsauskunft einsatzfähig war.

Es schloss sich ein Testzeitraum an, in dem das System live von Key-Usern getestet wurde.

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Testphase ging die Online-Leitungsauskunft am 1. Juni 2019 in Betrieb.

Die Vorteile

Die Online-Planauskunft kann von allen Nutzern online genutzt werden.

- + 24/7 Abruf
- + vollständig digitale Vorgangsbearbeitung
- + rechtssichere Planauskünfte vor Ort
- + digitale Dokumentation und Archivierung
- + Information über Abrufe an die jeweilige Leitstelle
- + Entlastung der Stadtwerke-Mitarbeiter (Ersparnis von Zeit und Kosten)
- + automatisierte Prozesse
- + keine Bereitstellung von Offline-Datenbeständen notwendig
- + Kunden können Pläne direkt herunterladen oder per E-Mail erhalten
- + direkte Information an die Netzmeister des jeweiligen Handlungsfeldes

Highlights

Die Wünsche des Kunden wurden optimal mit dem technisch Machbaren und Möglichen auf einen Nenner gebracht. Die fertige Lösung hat das Potenzial, auch andere Kunden im Bereich Energieversorger zu begeistern.



Über die SW Bitterfeld-Wolfen

Die Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen sichern für über 20.000 Kunden die Versorgung mit Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser. Vielfältige Energiedienstleistungen ergänzen das Produktportfolio. Die Stadtwerke sind als mehrheitlich kommunales Unternehmen bedeutender Wirtschaftsfaktor und zugleich Auftraggeber für die heimische Wirtschaft.

www.sw-bitterfeld-wolfen.de

Branche
Energiedienstleister, Kommunaler
Versorger

Beschäftigte
ca. 50 Mitarbeiter

Projekt
Einführung Online-Planauskunft