

GISA-Qualität Seite 1

Eine gekürzte Version dieses Interviews erschien im GISA-Jubiläumsmagazin „That's IT“ zum 25. Geburtstag am 2. Oktober 2018.



Oswald Gomolka
ist Industry Partner
Business Develop-
ment Public Services
& Healthcare bei SAP
Deutschland.

„Ein sehr guter Mix aus Innovation, Technik und Branchenerfahrung“

Kunden- und zukunftsorientierte Lösungen, auf die Sie sich verlassen können: Deshalb gehört Qualität zwingend zur GISA-DNA. Das bestätigt auch der Partner SAP, der GISA vielfach zertifiziert hat. **WIR ERKUNDIGTEN UNS IN DER SAP-ZENTRALE IN WALLDORF BEIM PARTNERMANAGER OSWALD GOMOLKA.**

Ihre Bilanz zur Qualität der GISA als SAP-Partner?

Unsere SAP-Partner sind der verlängerte Arm des Unternehmens. GISA erfüllt als qualifizierter Partner den hohen Standard in puncto Kundenzufriedenheit und bietet die Lösungs- und Servicequalität, die Kunden von SAP erwarten. Für den Qualifizierungs- und Qualitätsnachweis müssen regelmäßig Zertifizierungen durchlaufen werden. Dies hat GISA für die Bereiche Vertrieb, Service und Implementierung, Outsourcing und Betrieb von SAP-Lösungen dauerhaft und erfolgreich unter Beweis gestellt. Der Status „SAP Gold-Partner“ wird von der SAP nur verliehen und behalten, wenn der Partner sich jährlichen Überprüfungen unterzieht und die Anforderungen der SAP übererfüllt. Die intrinsische Motivation, als Mitarbeiter durch Kompetenz erstklassige Servicequalität zu leisten, ist in der Zusammenarbeit eindeutig spürbar. Im Bereich der Energiewirtschaft hat GISA den Status SAP Recognized Expertise (REX).

Partner, die das Logo SAP Recognized Expertise einsetzen, sind spezialisiert und verfügen über besondere Erfahrungen mit Implementierungen in einem bestimmten Bereich oder in einer bestimmten Branche. Diese Mitarbeiter sind intensiv geschult und erfüllen strengste

GISA-Qualität Seite 2

Eine gekürzte Version dieses Interviews erschien im GISA-Jubiläumsmagazin „That's IT“ zum 25. Geburtstag am 2. Oktober 2018.



Anforderungen. Kunden, die diese Spezialisten beauftragen, sind in den besten Händen. Das Motto, verankert im Geschäftsbericht der GISA – Qualität bestimmt das Denken und Handeln bei GISA –, ist aus meiner Wahrnehmung nicht eine leere Worthülse, sondern gelebtes Gedankengut im Unternehmen.

Neben dem zertifizierten Know-how, was zeichnet die GISA darüber hinaus als verlässlichen Partner der SAP aus?

In über zwei Jahrzehnten entstehen starke persönliche Netzwerke. Gemeinsame Kundenbeziehungen und Projekte lassen diese reifen. Der gemeinsame Erfolg schafft Vertrauen und so haben die Kunden und wir die Kompetenz der Mitarbeiter der GISA schätzen gelernt. Gut ausgebildete Mitarbeiter sind das Grundkapital eines SAP-Partners. Wir fordern allerdings auch noch ein wenig mehr, wie beispielsweise die Verankerung in der eigenen Unternehmensstrategie, mit SAP wachsen zu wollen. Dass dies bei der GISA zutrifft, zeigt der vertikale und horizontale Ausbau der Partnerschaft. Mit zunehmender Lösungstiefe wurden auch weitere Kunden- und Marktsegmente adressiert.

In der Versorgungsindustrie ist GISA in Deutschland ein hochgeschätzter Partner für die SAP. Seit drei Jahren wird die Zusammenarbeit im eGovernment, bei Hochschulen und Forschungseinrichtungen intensiviert und kontinuierlich ausgebaut. Diese gemeinsamen erfolgreichen Aktivitäten sprechen doch für sich.

Gibt es etwas, was GISA im Vergleich zu anderen Partnern der SAP besonders macht?

Lassen Sie uns nicht über einen Vergleich sprechen, denn einem der 13.000 Partner der SAP würde ich bestimmt unrecht tun. Was ich bei GISA wahrnehme, ist ein sehr guter Mix aus Innovation, Technik und Branchenerfahrung. Bei der Ausrichtung auf neue Technologien und Lösungen ist GISA offen und nimmt sich bietende Chancen wahr. Im Lösungsportfolio S/4Hana ist GISA komplett durchzertifiziert. Als das Thema vor vier Jahren aufkam, übernahm GISA an der einen oder anderen Stelle eine Vorreiterrolle. Ein weiteres Beispiel, wie nah GISA an unseren neuen Entwicklungen dran ist: Mit der Big-Data-Applikation „gisa.Customer Insight“ können Energieversorger potenzielle Kündiger identifizieren. Vor Kurzem wurde GISA dafür sogar von SAP-Kunden deutschlandweit als einer von drei Anbietern für den SAP Pinnacle Award nominiert.

Was wünschen Sie sich für und von GISA?

Halten Sie an Ihrem Qualitätsziel fest, mit kompetenten, gut ausgebildeten Mitarbeitern Ihre Kunden zu bedienen – das ist Ihre und unsere Kundenzufriedenheit und somit unser gemeinsamer Geschäftserfolg. Das Feedback an unsere Entwicklungsabteilung zu Anforderungen im Markt – davon profitieren unsere gemeinsamen Kunden. Last but not least weiterhin eine konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

„That's IT“ ist der neue Marken-Claim, der die Werte Qualität, Sicherheit, Dynamik und Persönlich aufgreift: Wie ist Ihre Wahrnehmung von außen, wie diese Werte die GISA auszeichnen?

Das Thema Qualität bei GISA haben wir gerade ausführlich besprochen. Zum Thema Sicherheit: GISA ist SAP-Partner für den Betrieb von SAP-Lösungen und Outsourcing-Partner. Habe ich nicht in Ihrem Geschäftsbericht gelesen, dass Sie BSI-zertifiziert sind? Das zeigt doch, dass GISA das Thema sehr ernst nimmt. In Sachen Dynamik: Wenn Sie damit die Bündelung und Konzentration der Kräfte auf die Veränderung im Rahmen der Digitalisierung meinen – dann können Kunden von GISA profitieren. Und schließlich noch Persönlich: Nun, auch hier sind es unterschiedliche Perspektiven, doch für eine vertrauensvolle Kundenbeziehung ist dies unerlässlich. Ich habe GISA 2006 kennengelernt und auf allen Ebenen mal mehr, mal weniger intensiv mit GISA zusammengearbeitet und kann feststellen: That's it!

GISA-Qualität Seite 3

Eine gekürzte Version dieses Interviews erschien im GISA-Jubiläumsmagazin „That's IT“ zum 25. Geburtstag am 2. Oktober 2018.



QUALITÄT IST, WENN DIE FÜHRENDE SOFTWARE AUF EINEN PARTNER TRIFFT, DER DAS OPTIMUM FÜR LEISTUNG, PROZESSE UND WERTSCHÖPFUNG IM BLICK HAT.

GISA weist mit folgenden Zertifikaten nach, dass sie die Qualitätsanforderungen der SAP für ihre Kunden umsetzen kann:

- SAP-Certified Provider of Hosting Services
- SAP-Certified Provider of Cloud Services
- SAP-Certified SAP HANA Operations Services
- SAP-Certified Provider of Application Management Services for SAP S/4HANA
- SAP-Certified Provider of Application Management Services for SAP Business Suite

Gemeinsam mit der Tochtergesellschaft ICS ist GISA SAP-Certified Provider of Business Process Outsourcing Services – ein Zertifikat, das in Deutschland nur wenige IT-Unternehmen vorweisen können. Die herausragende Kompetenz für IT-Lösungen speziell für die Energiewirtschaft weist GISA mit der Recognized Expertise Zertifizierung (REX) nach.