

Das portalbasierte Baustellenkontrollmanagementsystem der Mitnetz Strom GmbH integriert alle internen und externen Prozesse auf einer Plattform.

Mitnetz Strom setzt auf Portallösung von Gisa

Effiziente Baustellenkontrolle

BAUSTELLENMANAGEMENT | Wer jährlich Hunderte oder wie die Mitnetz Strom GmbH sogar Tausende von Baustellen koordinieren und dabei zahlreiche externe Dienstleister steuern muss, ist auf transparente und effiziente Abläufe zwingend angewiesen. Mit dem portalbasierten Baustellenkontrollmanagementsystem, entwickelt von der Gisa GmbH, hat der Netzbetreiber alle einschlägigen Geschäftsprozesse entscheidend professionalisiert.

Die Mitteldeutsche Netzgesellschaft Strom mbH (Mitnetz Strom), ein Unternehmen der enviaM-Gruppe in Halle (Saale), trägt jedes Jahr die Verantwortung für rund 10 000 große und kleine Baustellen in ihrem Versorgungsnetz. Typischerweise sind zum Beispiel Instandhaltungs-, Wartungs- und Infrastrukturprojekte die Auslöser. Die Anforderungen an die Qualitätskontrolle werden durch gesetzliche Vorgaben, vor allem aber durch die eigenen hohen Ansprüche des Netzbetreibers an Netzqualität und Versorgungssicherheit definiert. Nach den Anforderungen der Mitnetz Strom GmbH hat der strategische IT-Partner Gisa GmbH in Halle (Saale) deshalb eine Portallösung umgesetzt, die alle Kontrollprozesse standardisiert und automatisiert: Das Baustellenkontrollmanagementsystem schafft neue Auswertungsmöglichkeiten, ermöglicht Einspareffekte und stellt dabei die Leistung des gesamten Prozesses auf eine neue Stufe.

Vor der Entwicklung und Umsetzung der neuen Portallösung basierten Verwaltung und Qualitätskontrolle aller Instandhaltungs- und Baumaßnahmen auf mehreren Access-Anwendungen und Excel-Makros. Die Nachteile dieser Architektur lagen in der mangelnden In-

tegration der Systeme, der Fehleranfälligkeit, wenig Spielraum für Skalierung und der eingeschränkten Performance. Für das Alltagsgeschäft des Netzbetreibers jedoch am gravierendsten: Es existierte praktisch keine direkte Schnittstelle zwischen den überwiegend externen Dienstleistern und den internen Kontrolleuren der Mitnetz Strom GmbH.

Mit dem Anspruch, alle Arbeiten an der Netzinfrastruktur sicher durchzuführen, aber auch alle Kontrollvorgänge effizient planen und steuern zu können, beauftragte die Mitnetz Strom GmbH die Gisa GmbH mit der Realisierung einer geeigneten technischen Lösung.

Portal verbindet interne und externe Dienstleister

Die geforderte Schnittstelle zwischen externen Dienstleistern und internen Kontrollinstanzen konnte nur realisiert werden, indem beide Seiten einfach und sicher Zugriff auf ein gemeinsames System erhielten. Vor diesem Hintergrund sowie unter Berücksichtigung der technischen Anforderungen führte an einer webbasierten Lösung kein Weg vorbei. Die SAP-Technologie NetWeaver liefert die Grundlage für die Realisierung vielfältiger Portallösungen. Mit der Erfah-

rung der Gisa-Spezialisten konnte auf dieser Basis das Baustellenkontrollmanagement als Portallösung realisiert werden. Für Mitnetz Strom eine maßgeschneiderte Lösung, die dem komplexen Anforderungsprofil des Netzbetreibers gerecht wird und eine ganze Reihe zusätzlicher Vorteile bietet.

Im ersten großen Schritt des Projektes konnten die vorher genutzten Excel- und Access-Anwendungen durch das webbasierte Portal abgelöst werden. Eine besondere Herausforderung bei der Migration bestand darin, dass die alten Datenbestände sich nur eingeschränkt zur Überführung in die Web-Welt eigneten. Dank individualisierten Migrationstools und einer Menge Know-how konnte Gisa ein neues System umsetzen, das weit mehr Funktionalität bereitstellt als die alten Datenbanken.

Systemzugriff unabhängig von Zeit und Ort

Die neue Systemarchitektur aus Datenbank und Applikationsserver erfüllt alle Anforderungen an Performance, Flexibilität und Sicherheit. Das Web-Interface erlaubt den universellen Zugriff aller Beteiligten auf das Baustellenkontrollmanagementsystem zu jeder Zeit und an jedem Ort mit Internet-Verbindung. Durch den einfachen und sicheren Zugang konnten alle Prozessabläufe beschleunigt und damit die spezifischen Projektkosten zum Teil erheblich gesenkt werden.

Sämtliche Kommunikationsvorgänge, die vorher über Telefon oder E-Mail abgewickelt und mühsam protokolliert werden mussten, laufen nun einheitlich

über das Portal. Die Dienstleister und Monteure melden ihre Baustellen über das Baustellenkontrollmanagementsystem an und ab. Gerade bei hochsensiblen Tätigkeiten – dazu gehören beispielsweise alle Arbeiten unter Spannung (AuS) – liefert das Baustellenkontrollmanagementsystem als Portallösung einen deutlichen Gewinn an Sicherheit und Komfort. Der Abmeldevorgang bei den unterschiedlichen AuS-Tätigkeiten konnte via SMS in die Portallösung integriert werden.

Mit der Dokumentation und dem Monitoring der externen Arbeitsvorgänge und aller Kontrolltätigkeiten erhalten Management und Qualitätssicherung völlig neue Instrumente zur Unternehmensführung. Alle Kontrollinstanzen der Mitnetz Strom GmbH wie interne

Kontrolleure, Projektleiter und -assistenten sowie alle Managementebenen erhalten unmittelbaren Zugriff auf alle aktuellen und geplanten Vorgänge. So können Kontrolltouren im weit verzweigten Verteilnetz effizient geplant, koordiniert und durchgeführt werden.

Darüber hinaus bildet das Baustellenkontrollmanagementsystem die technischen Qualifikationen der Dienstleister ab und erlaubt so den schnellen und sicheren Blick auf notwendige Berechtigungen und Zulassungen. Mit den erweiterten Monitoring-Funktionen im zweiten Release des Baustellenkontrollmanagements wurde zudem die Möglichkeit eröffnet, Kontrollaktivitäten strategisch auszuwerten. Automatisch generierte Statusberichte aller Arbeiten bilden die Basis dafür, externe Dienst-

leister zu Nachbesserungen anzuhalten, zu Weiterqualifizierungsmaßnahmen zu verpflichten oder diese Informationen im Zweifel bei künftigen Ausschreibungen zu nutzen.

Organisation und Prozesse in jeder Hinsicht verbessert

Mit der Umsetzung des Baustellenkontrollmanagementsystems als Portallösung hat die Gisa GmbH das Anforderungsprofil des Kunden getroffen. Das zeigt sich in der Praxis bei der einfachen und sicheren Nutzung des Portals durch alle beteiligten Instanzen und vor allem an reibungslosen und weitgehend störungsfreien Prozessabläufen. Das komplexe Baustellenkontrollmanagement mit externen Dienstleistern wurde mit der Portallösung professionalisiert. Der Netzbetreiber erhält einen flächendeckenden Überblick, kann Baustellenkontrollen planen, unkompliziert Reportings abrufen – und vor allem hohe Qualitätssicherungsstandards durch systematische Kontrollen gewährleisten.

Damit das Baustellenkontrollmanagementsystem auch in Zukunft die perfekte Lösung bleibt, wird das Tool kontinuierlich optimiert und weiterentwickelt. So stellen Gisa und Mitnetz Strom gemeinsam sicher, dass alle künftigen Anforderungen im Alltagsgeschäft des Baustellenkontrollmanagements von der Portallösung in erforderlicher Weise unterstützt werden.

Branchenspezialist mit breitem Portfolio

Der mit wirtschaftlicher Wirkung zum 1. Januar 2014 mehrheitlich zur Bielefelder Itelligence GmbH gehörende IT-Dienstleister Gisa beschäftigt deutschlandweit an fünf Standorten etwa 600 Mitarbeiter. Der Hauptsitz liegt in Halle (Saale). Seit der Gründung 1993 blickt das Unternehmen auf eine erfolgreiche und nachhaltige Geschäftsentwicklung zurück. Das Tätigkeitsspektrum reicht von der Prozess- und IT-Beratung über die Entwicklung und Implementierung von IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse oder der gesamten IT-Infrastruktur. Gisa verfügt über Branchen- und Prozess-Know-how in den Bereichen Energiewirtschaft und öffentliche Auftraggeber.

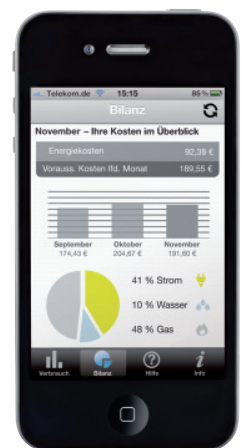
www.gisa.de



DER SICHERSTE WEG VON HEUTE NACH MORGEN.



VOLTARIS bietet ganzheitliche Lösungen und Produkte für Stadtwerke, Privat- und Einspeisekunden sowie Industrie und Gewerbe. Von effizienten Metering-Dienstleistungen über Lösungen für Marktkommunikation und Datenmanagement (MDM, EDM) bis zu intelligenten Zählern, Messsystemen, Gateway-Administration und Smart Home. **Informieren Sie sich über unsere energiewirtschaftlichen Dienstleistungen unter www.voltaris.de**



VOLTARIS EXPERTEN-HOTLINE
06237 935-457

VOLTARIS
WISSEN WAS ZÄHLT