

Herausforderungen sind dazu da, dass wir sie meistern

Managemententscheidungen bauen heute gezielt darauf, dass alle relevanten Daten zu jeder Zeit und an jedem Ort zur Verfügung stehen. Denn Entscheidungen können nur so gut und effizient sein wie die Informationen, auf denen sie beruhen. Dieser Herausforderung bei der strategischen Steuerung von Unternehmen begegnet die GISA GmbH durch ihre Kompetenz im Bereich Business Intelligence (BI). Dabei zeigen gerade die neuen Anforderungen von Anbieter, Markt- und Kundenseite, dass Business Intelligence heute viel mehr bedeutet, als „nur“ Data Warehousing.

Das Anforderungsprofil an Lösungen aus dem Bereich der Business Intelligence umfasst alle zentralen Erfolgsfaktoren aus dem unternehmerischen Umfeld. Von ihrer IT-Business-Architektur erwarten die Anwender die Steigerung der Effizienz, der Produktivität und des Unternehmenswertes, verbesserte Geschäftsbeziehungen und nicht zuletzt eine signifikante Kostensenkung. Ein optimales Reporting auf der Grundlage einer integrierten Datenbasis ermöglicht dabei erst die strategische Planung und Steuerung aller relevanten Prozesse. Davon profitieren unterschiedliche Unternehmensbereiche wie Geschäftsführung, Controlling bis hin zur Personalabteilung. Business Intelligence im Sinne der Sammlung, Ordnung, Bereitstellung und Visualisierung von Daten hat sich damit in nur kurzer Zeit von einer logistischen Ebene zum zentralen Managementinstrument weiterentwickelt.

Mit Lösungen rund um SAP BI verfügt die GISA über die erforderlichen Instrumente, um die Überwachung erfolgskritischer Faktoren durch interne wie externe Benchmarks sowie eine zeitnahe und valide Auswertung aller operativen und historischen Daten zu ermöglichen. Die Kompetenz der GISA als IT-Dienstleister kommt dann voll zum Tragen, wenn es darum geht, für die unterschiedlichen Anforderungsprofile von Unternehmen jeweils das passende Werkzeug zur Verfügung zu stellen.

Lösung bedeutet mehr als nur IT

Nur die passenden Produkte in der Schublade zu haben, greift dabei aus Erfahrung der GISA viel zu kurz. Eine der zentralen Qualitäten eines IT-Dienstleisters muss sein, den BI-Bedarf der Kunden zu ermitteln, die passenden Tools aus dem SAP-Portfolio oder anderer Anbieter auszuwählen, genau für den Zweck des Kunden anzupassen und im nächsten Schritt für die gleichermaßen effektive und verständliche Aufbereitung der Daten zu sorgen.

Passend bezieht sich in diesem Zusammenhang ebenso auf den Umfang der Lösung wie das optimale Verhältnis von Aufwand zu Performance. Ein aufgeblasenes System, dessen Leistungsvielfalt der Kunde nur zu einem Bruchteil anwenden kann, nützt wenig. Zu viel des Guten ist betriebswirtschaftlich letztlich genau so unsinnig wie Anwendungen, die zwar auf dem Papier optimal aussehen, vor Ort allerdings recht schnell an ihre Grenzen kommen.



Den passenden Einstieg in die Services der GISA liefert beispielsweise das BI-PerformancePaket. Mit dem dreistufigen, modularen Ansatz identifiziert der Dienstleister momentane und latente Probleme im Datenmodell, konzipiert im zweiten Schritt eine valide Problemlösung und sorgt schließlich bei der Realisierung für die langfristige Leistungsfähigkeit der BI-Lösung beim Kunden.

Am Puls der Zeit

Zwischen den Erwartungen des Marktes einerseits und tatsächlich zur Verfügung stehenden Lösungen gibt es in der Realität allerdings deutliche Unterschiede. Diese Lücken schnell und effektiv zu überbrücken, ist die Aufgabe des IT-Dienstleisters. Die GISA betreibt deshalb einen hohen Aufwand, um die Anwendungen und Lösungen der SAP auf die Anforderungen des Mittelstandes bzw. eines grundsätzlich breiteren Kundenfeldes hin zu optimieren.

Für die GISA bedeutet das, sich von zwei Seiten mit der fortschreitenden Entwicklung im Markt zu beschäftigen und ihr damit durch eigene Impulse weiteren Schub zu verleihen. Das geschieht, in dem das Unternehmen auf Marktanforderungen reagiert und Dienstleistungen und Produkte anbietet, die der Markt jetzt gerade verlangt.

Herausforderung BIG DATA

Schnell anwachsende Datenbestände entwickeln sich in diesem Sinne gerade zu einer der großen Herausforderungen der Branche. Stichwort BIG DATA. Dabei stehen die Unternehmen vor dem Problem, die nahezu exponentiell steigende Datenflut unter Kontrolle zu bekommen und vor allem für Auswertungen und Analysen nutzbar zu gestalten. Diese zwei Aufgaben löst SAP im Bereich der BI mit einer Technologie, deren Entwicklung von der GISA von Anfang an begleitet wurde: SAP HANA. Mit dieser Datenbanktechnologie, einer Kombination aus Hard- und Softwarelösung bei der die Datenspeicherung in Memory erfolgt, können die Anwender vor allem von massiven Performancegewinnen sowie von einer erheblich flexibleren Systemarchitektur profitieren. Bestehende Analysen und Abfragen werden beschleunigt und neue Prozesse erst ermöglicht, die vorher schlicht nicht denkbar waren. So kann der Anwender unter HANA seine Daten und Auswertungen nach eigenem Gusto zusammenstellen und selbstverständlich auch mobil in Echtzeit darauf zurückgreifen. Die GISA verfügte mit Verkaufsstart von HANA über eine erste Testinstallatio-

nen und konnte mit dem System im Kundenprojekt bereits positive Erfahrungen sammeln.

Mobil und unabhängig

Mit dem Stichwort der Mobilität ist der Trend der BI-Lösungen aufgegriffen, von dem in Zukunft alle Akteure einen starken Bedeutungszuwachs sowie ein großes Marktpotenzial erwarten. Damit folgt der Business-Sektor einer Entwicklung, die im privaten Sektor bereits allgegenwärtig ist: Die mobile Nutzung von allen verfügbaren Daten- und Informationsdiensten. Im Management umfasst diese Idee von Freiheit und Mobilität nicht nur die globale Verfügbarkeit von allen Informationen in Echtzeit, sondern auch die flexible „Komposition“ der Auswertungen und Analysen und Reports. So können Informationen heute in verschiedenen Formen, für unterschiedliche Adressaten und auf allen denkbaren Medien verfügbar gemacht werden. Für die BI-Anwendungen bei der GISA bedeutet das allerdings nicht, für jedes Gerät und jede Anwendung die notwendige Anpassung vornehmen zu müssen, sondern Dienstleistungen und Lösungen von Anfang an unabhängig von der Zugriffsform zu gestalten. Der Kunde soll sich zu keinem Zeitpunkt Gedanken darüber machen müssen, wie er wo auf welche Informationen zugreifen kann. Der Managementanspruch kann nur sein, zu jeder Zeit die richtigen Informationen am richtigen Ort bereitzuhalten.

Sicherheit und Integrität

Für den Bereich der BI hat diese Entwicklung freilich wesentlich sensiblere Folgen, als beispielsweise beim mobilen Abruf von Emails. An dieser Stelle ist der Kunde auf die Fachkompetenz und die nachhaltige Arbeit seines IT-Dienstleisters angewiesen. Denn im unternehmerischen Umfeld ist es lebenswichtig, den Gesichtspunkten Sicherheit und Datenintegrität besondere Aufmerksamkeit zu schenken. Gerade die neuen Technologien mit kürzesten Zugriffszeiten und globaler Verfügbarkeit sind für Verletzung von Namensrichtlinien oder Modellierungs- und Stringenzfehler besonders anfällig. Für die GISA bedeutet das, weit mehr als nur gesicherte Verbindungen zum Datenzentrum bereitzustellen. Während der Konzeption von neuen Softwarearchitekturen arbeitet das Unternehmen bei Bedarf mit SAP zusammen und schafft damit die Voraussetzung, die Integrität und Validität der Daten unter allen Umständen sicher zu stellen. Dazu dienen beispielsweise Testumgebungen oder Initialprojekte der GISA. Das Ergebnis dieser

Keine Herausforderung sondern Voraussetzung: Sicherheit und Qualität

Mit der Zertifizierung nach ISO/IEC 20000 erfüllt die GISA international geltende Qualitätsmaßstäbe. Die Prüfung durch den TÜV Nord belegt demnach die Zuverlässigkeit, Effizienz und Sicherheit der Dienstleistungen des mitteldeutschen IT-Spezialisten. Mit der ISO 20000 wurden erstmals allgemeingültige und international vergleichbare Qualitätsstandards für das IT-Management geschaffen. Bisher konnten allerdings erst rund 25 deutsche Unternehmen ihre „exzellenten Erfolgsmethoden“ durch Zertifizierung nach ISO 20000-Standard unter Beweis stellen.

Die Sicherheit ihrer IT-Infrastruktur belegt die Zertifizierung der GISA nach dem IT-Grundschutzhandbuch vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI). Die Maßgabe dieser Zertifizierung nach ISO 27001-Standard ist die Erfüllung aktueller Sicherheitsanforderungen bei der Bereitstellung beispielsweise von Datensicherungsdiensten, Server für Netzbasisdienste oder auch Zugangssysteme für einen kontrollierten Zugriff auf das Netz- und Systemmanagement.

Konzentration auf seine elementaren Bedürfnisse erlebt der Kunde später durch den langfristig performanten und sicheren Betrieb seiner IT-Umgebung.

Standardisierung und Flexibilität

Mit dem Template-Gedanken verfolgt die GISA unternehmensweit eine Strategie, die ihren Ursprung ausschließlich in den veränderten Anforderungen ihrer Kunden hat. IT-Lösungen sollen einerseits hoch standardisiert, andererseits so flexibel anpassbar wie möglich ins Haus kommen. Dabei kauft heute kein Kunde mehr die Katze im Sack. Er erwartet vielmehr schon im Vorfeld einen genauen Überblick über das Potential von Produkten und Dienstleistungen und die Möglichkeit, Lösungskompetenzen des IT-Dienstleisters überprüfen zu können. Und das nicht nur auf dem Papier, sondern unter realen Bedingungen. Dabei soll die Lösung so weit wie möglich vorkonfiguriert und damit so schnell wie möglich beim Kunden lauffähig sein. Genau an dieser Stelle kommen die Beraterlösungen der GISA ins Spiel. Ein Produkt, das diesen Template-Gedanken in die Tat umsetzt, heißt gisa.PlanProfessional, ein vorgefertigtes Planungs- und Prognosetool, das den Kunden bei seinen Aufgaben entscheidend unterstützen kann. Darin werden fachliche Schwerpunktthemen wie Bilanz, GuV oder Controlling abgebildet und Planungsprozesse verfügbar gemacht. Der Kunde kann dabei auf vorkonfigurierte Planungsmasken und –prozesse sowie auf vordefinierte Reports für Planung und Prognose zurückgreifen. Das System basiert auf einem fertigen, im SAP BW liegenden, Datenmodell. Mit gisa.PlanProfessional erhält der Kunde genau das, was er erwartet: eine Dienstleistung, die auf seine Bedürfnisse zugeschnitten ist und einen beschleunigten Planungsprozess sowie eine verbesserte Datenqualität – und das bei schnellstmöglicher Implementierung und damit kurzen Projektlaufzeiten.

Partnerschaften in Analyse, Umsetzung und Betrieb

Die Marktentwicklung in den vergangenen Jahren hat gezeigt, dass die Anforderungen an das Reporting kontinuierlich gestiegen sind. Das gilt für den Umfang, die Nutzbarkeit und die Qualität der Auswertungen aller unternehmensbezogenen Daten. Die GISA nutzt deshalb seit ihrer Gründung vor 20 Jahren die Nähe zu ihren Kunden, um sich bei der Entwicklung ihrer Services und Produkte nicht an ihren eigenen Bedürfnissen, sondern an denen ihrer Kunden zu orientieren. Nicht umsonst verfügt die GISA über außergewöhnlich stabile und langfristige Kundenbeziehungen. Die Kunden profitieren in dieser Partnerschaft davon, dass die Erfahrungen der GISA nicht nur die Konzeption und die Umsetzung von Lösungen umfassen, sondern von Beginn an den Betrieb miteingeschlossen haben.

So bietet die GISA ihren Kunden die notwendige Unterstützung bei unterschiedlichsten Beratungsleistungen, Betriebsmodellen und –architekturen. Das beinhaltet u.a. Analyse, Bedarfsermittlung und Beratung bei der Umsetzung In-House, oder die Nutzung von standalone BI Instanzen oder shared BI-Instanzen bei der GISA. Komfortabelste Variante für den Kunden ist schließlich die vollständige Übernahme des Systembetriebs und Server Hosting im BSI-zertifizierten GISA-Rechenzentrum. Damit garantiert die GISA eine Betriebssicherheit, die wohl von kaum einem Kunden In-House mit vertretbarem personellem, finanziellem und infrastrukturellem Aufwand erreicht werden kann. Für ihre exzellente Zusammenarbeit mit der SAP ist die GISA unter anderem mit dem SAP Pinnacle Award im Bereich „Regional IT-Outsourcing“ ausgezeichnet worden.



Die GISA GmbH

Der IT-Dienstleister GISA GmbH beschäftigt deutschlandweit an fünf Standorten etwa 580 Mitarbeiter. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale). Seit 1993, mit einem vergleichsweise bescheidenen Beginn mit rund 70 Angestellten, verzeichnet das Unternehmen ein kontinuierliches und nachhaltiges Wachstum. Allein in den letzten drei Jahren wurden weit mehr als 100 neue Arbeitsplätze geschaffen. 2012 war nach vorläufiger Einschätzung das bisher erfolgreichste Jahr in der Geschichte des Unternehmens.

Das Angebot der GISA reicht von der Prozess- und IT-Beratung über die Entwicklung und Implementierung von innovativen IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse oder der gesamten IT-Infrastruktur. Weitere Standorte der GISA befinden sich in Berlin, Chemnitz, Cottbus und Leipzig.



Bauen Sie auf Fakten!

Für richtige Managemententscheidungen brauchen Sie richtige Informationen. Relevante Daten zu jeder Zeit, an jedem Ort verfügbar.

Mit der GISA haben Sie einen starken BI-Partner.

Wir beraten Sie und geben Ihnen die passende BI-Lösung.
Wir designen Ihre mobile Anwendung für Smartphone und Tablet.
Wir bleiben Ihr Ansprechpartner – jederzeit.