



Passend für Energielieferanten

Marktrollenkonforme IT-Angebote für die Versorgungswirtschaft

Energielieferanten versorgen Geschäfts- und Privatkunden mit Strom, Gas oder Wärme. Mit dem zunehmenden Wettbewerb stehen für die Lieferanten heute Kundengewinnung und -betreuung viel stärker im Fokus. Die Trennung in die unterschiedlichen Marktrollen und die damit verbundene separate Datenhaltung erfordern für die Lieferanten geänderte und neue Geschäftsprozesse sowie eine neue IT-Unterstützung.

Die GISA steht den Energielieferanten bei allen notwendigen Austauschprozessen zwischen den Marktpartnern zur Seite. Egal ob es um die Gestaltung neuer Prozesse nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur geht oder um Auswahl und Implementierung von passenden IT-Lösungen. Als Ihr Outsourcingpartner übernimmt die GISA auf Wunsch den kompletten Betrieb der Lösungen.

Ihr Ziel: Neukundengewinne bei hoher Prozesseffizienz

- hoher Integrations- und Automatisierungsgrad
- automatisierte Workflows
- durchgängige CRM-Prozesse zur Kundengewinnung und -bindung
- standardisierte Marktkommunikationsprozesse zwischen Marktpartnern
- Umsetzung der Vorgaben der Bundesnetzagentur

Unser Angebot:

Unser Angebot umfasst die gesamte Prozesskette – von der Beratung, über die Planung, Entwicklung und Integration bis zum qualifizierten Hosting Ihrer Systeme. Unsere Prozessberater und IT-Experten sind seit über 17 Jahren mit den spezifischen Anforderungen der Versorgungsindustrie vertraut.

<< Prozessberatung

Wir starten mit der strategischen Projektberatung und -planung und überprüfen Ihre Prozessorganisation auf Erfüllung aller Vorgaben der Bundesnetzagentur. Basierend auf Ihren Anforderungen erstellen wir Konzeptionen, empfehlen Ihnen passende Prozesse und Technologien.

Umsetzung gesetzlicher Anforderung

- Datenaustauschprozesse
- Lieferantenwechselprozesse
- Abrechnungs- und Bilanzierungsvorschriften

Realisierung passender Geschäftsprozesse

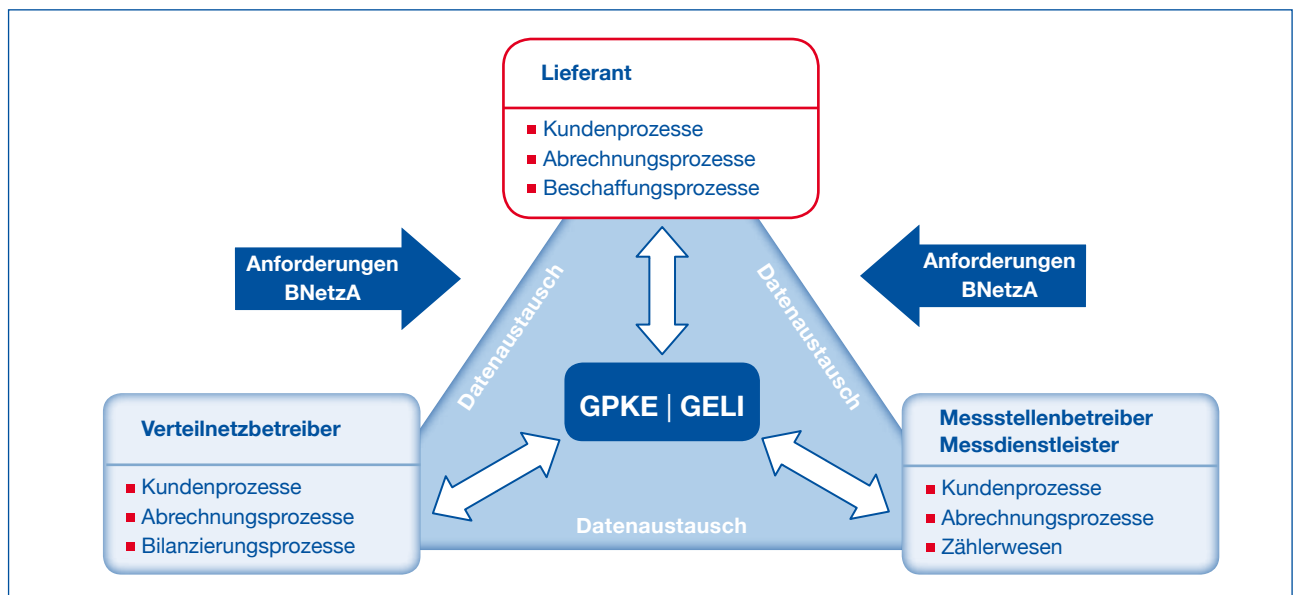
- Vertriebsprozesse Energieabrechnung inkl. Netznutzungsrechnung bzw. -prüfung
- Lieferantenabrechnung
- Energiebeschaffung

IT-Beratung

Wir beraten Sie umfassend zu den Prozessen GPKE und GeLi Gas sowie zur Implementierung entsprechender IT-Lösungen.

Unser Leistungsangebot umfasst:

- IT-Analysen und Konzeptionen
- SAP-Beratung
- IT-Servicemanagement
- IT-Compliance und Sicherheitskonzepte
- Prozessintegration und Schnittstellen zu ERP- und Umsystemen



Branchenlösungen

Haben Sie sich für die passende Lösung entschieden, stehen wir Ihnen als Entwicklungs- und Implementierungspartner gern zur Verfügung.

GISA_Stadtwerkepaket (SAP IS-U) – Prozesse für Energielieferanten

Zur Unterstützung der wesentlichen Geschäftsprozesse eines Energielieferanten bietet GISA ein umfassendes Lösungspaket an, das durch genaue Abstimmung aufeinander für eine hohe Prozessqualität sorgt.

- **GISA_AbrechnungsTemplate:** Dieses Template umfasst alle Abrechnungs- und EDM-relevanten Prozesse auf Basis SAP IS-U für mittlere und große Energielieferanten.
- **GISA_Datenaustausch:** In unserem DMC (DatenManagementCenter) managen wir Ihren Datenaustausch rechtskonform. Neue Vorgaben der Bundesnetzagentur werden stets fristgerecht umgesetzt und stehen Ihnen zur Verfügung.
- **GISA_Kundenportal für EVU:** Wir bieten Ihnen ein vorkonfiguriertes Kundenportal, in dem die wichtigsten Prozesse der Kundenbetreuung schon voreingestellt sind.
- **GISA_ERP 6.0 für EVU:** Auf Grundlage des neuesten Releasestandes von SAP ERP 6 unterstützen wir die Geschäftsprozesse Finanz- und Anlagenbuchhaltung, Controlling, Materialwirtschaft, Instandhaltung und Vertrieb.

GISA Stadtwerkepaket (Wilken ENER:GY) – Prozesse für Energielieferanten

ENER:GY ist eine Komplettlösung für den Energiemarkt. Die Software unterstützt Sie in allen Geschäftsbereichen. Das Energiedatenmanagement arbeitet vollständig integriert. ENER:GY können gemeinsam mit dem GISA_Datenaustausch und wahlweise mit GISA_ERP 6.0 für EVU eingesetzt werden.

GISA_eProcurement (powered by enviaM)

Elektronisch einkaufen – automatisch und papierlos. GISA_eProcurement ist eine BPO-Lösung, die Ihren Beschaffungsprozess automatisiert. Aus bereitgestellten Katalogen wählen Sie die benötigten Artikel aus. Die Abrufe gelangen online zu Ihren Lieferanten und werden im ERP-System angelegt.

GISA_AI-Vergabepattform

Die GISA_AI-Vergabepattform unterstützt Sie bei Ihren Ausschreibungsprozessen. Sie erhalten Transparenz durch permanente Dokumentation aller Aktivitäten und Bieterbewertung. Die Umsetzung aller vergaberechtlicher Anforderungen sorgt für eine rechtssichere elektronische Vergabe.

Personalmanagement

Wir unterstützen Ihr Personalmanagement mit einer ganzheitlichen Prozessberatung und bieten IT-Lösungen für alle Bereiche – von der Personalbeschaffung über -administration bis zum Personalcontrolling. Die GISA übernimmt auch gern die Implementierung und auf Wunsch den Betrieb Ihrer SAP HCM-Lösung.

SAP CRM für die Versorgungswirtschaft

Mit SAP CRM sind Sie bestens gerüstet für die professionelle Betreuung Ihrer Tarif- und Sonderkunden. Die nahtlose Integration zwischen der Branchenlösung SAP IS-U/CCS und SAP CRM bietet eine für die Energiebranche maßgeschneiderte Lösung.

Ergänzungen für Ihre Anwendungen

GISA_Netzentgeltmanagement: Mit dieser modularen Lösung können Sie die Netzentgelte in der Kundenrechnung gesondert aufführen. Neben der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen senken Sie gleichzeitig Ihren organisatorischen Aufwand bei der strukturellen Umsetzung des Unbundlings erheblich.



Betrieb und Betreuung

Auf Wunsch übernehmen wir den Betrieb Ihrer Lösungen in unserem Rechenzentrum, so dass Sie sich auf Ihre Kernaktivitäten konzentrieren können. Dabei bieten wir Ihnen den kompletten Service vom Betrieb über Administration und Datensicherung bis hin zur Anwendungsbetreuung. Zur Sicherung Ihrer IT-Infrastruktur bieten wir Ihnen individuelle Service-Level-Agreements. So können Sie den Leistungsumfang je nach Bedarf wählen – bei maximaler Datensicherheit und zuverlässigem Service. Sie können Ihr System auch selbst betreiben und wir unterstützen sie durch die Betreuung Ihres Systems vor Ort.

Referenzen

- Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH
- Energie Südwest AG, Landau
- envia Mitteldeutsche Energie AG
- EVH GmbH
- GASAG Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft
- MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH
- Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen GmbH
- Stadtwerke Hannover AG
- Stadtwerke Quedlinburg GmbH
- Stadtwerke Sangerhausen GmbH
- Stadtwerke Torgau GmbH
- VSW Verbundwerke Südwestsachsen GmbH

Wir beraten Sie gern persönlich zu unserem Angebot.



Fritz M. Hahne
EVU-Vertrieb
Telefon: 0800 7000 585*
E-Mail: fritz.hahne@gisa.de

GISA GmbH

Die GISA beschäftigt an sieben Standorten und Geschäftsstellen über 460 Mitarbeiter und gehört deutschlandweit zu den erfolgreichsten unabhängigen IT-Dienstleistern. Das Angebot reicht von Prozess- und IT-Beratung über Entwicklung und Implementierung von innovativen IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse oder der gesamten IT-Infrastruktur. Als SAP-Hosting-Partner mit dem Status „excellent“ bieten wir sofort verfügbares und aktuelles SAP-Know-how.

