

## Referenzprojekt

# envia Mitteldeutsche Energie AG optimiert ihre Personalprozesse

**Referenzkunde** Die envia Mitteldeutsche Energie AG (enviaM) ist der führende regionale Energieversorger in den neuen Bundesländern. Die enviaM bedient mehr als 1,6 Millionen Kunden mit Strom, Wärme, Wasser, Telekommunikation und energienahen Dienstleistungen. Mit rund 2.400 Mitarbeitern und mehr als 300 Auszubildenden sowie einem Umsatz von ca. 2,2 Milliarden Euro im Jahr 2004 ist enviaM das sechstgrößte Unternehmen in Ostdeutschland und einer der bedeutendsten Arbeitgeber in der Region. Die enviaM nimmt als Stammgesellschaft die Koordinations- und Steuerungsfunktion innerhalb der enviaM-Gruppe wahr.

**Ausgangslage** Die enviaM ist ein Unternehmen mit zentralen sowie dezentralen Verwaltungsstrukturen. Im Personalwesen existierten verschiedene betriebswirtschaftliche Abläufe im Bereich der Erfassung und Verarbeitung von Reisekosten und Personalzeitdaten. Die entsprechenden Personalverantwortlichen hatten auf diesem Gebiet umfangreiche Vorgänge zu bearbeiten. Um sich wieder verstärkt auf die personalwirtschaftlichen Kernkompetenzen konzentrieren zu können, war eine Optimierung aller Personalprozesse notwendig. Die enviaM entschied sich deshalb für die Einführung des GISA-Mitarbeiterservice.

**Projektziel** Über das Intranet der enviaM sollten alle Mitarbeiter auf ein einheitliches System zugreifen, eigene personalwirtschaftliche Daten erfassen, einsehen und ändern können. Mit dem Employee Self Service (ESS - Datenerfassung für Mitarbeiter) und dem Manager Self Service (MSS - Berichtsportal für Führungskräfte) steht der enviaM ein modernes Instrument zum einfachen und effizienten Personalmanagement zur Verfügung. Mit dem Mitarbeiterservice der GISA lassen sich beispielsweise abrechnungsrelevante Reisekosten und Zeitdaten erfassen oder Bescheinigungen und Zeitnachweise abrufen. Mittels MSS können die Vorgesetzten außerdem Personalprozesse online einsehen und auswerten. Durch die Implementierung einer Mitarbeiterselbsterfassung im Rahmen von ESS und MSS ist eine Harmonisierung und Straffung der Personalprozesse möglich. Die Einführung des GISA-Mitarbeiterservice soll zu einer spürbaren Entlastung der Personalsachbearbeiter führen. Ein weiteres Projektziel bestand darin, eine preisgünstigere ESS- und MSS-Lösung gegenüber der SAP<sup>®</sup>-Standard-Lösung zu schaffen, die unabhängig von zukünftigen Release-Wechseln ist. Alle Mitarbeiter der enviaM können über das neue System einen Teil ihrer personenbezogenen Daten standortunabhängig und zu jeder Zeit elektronisch verwalten. Zudem kann der Mitarbeiterservice individuell an einzelne tarifvertragliche bzw. betriebliche Vereinbarungen angepasst werden.



### Branche

Versorgungswirtschaft

### Lösungen

Mitarbeiterservice ESS und MSS

### Vorprojekt

September/Oktober 2004

- IST-Analyse der jeweiligen Personalprozesse, Erstellung der Fachkonzepte und Konzeptbestätigung

### Projektstart

November 2004

### Phasen der Projektarbeit

1. Phase bis April 2005
    - technische Umsetzung - Module Basisauslieferung, Reisekosten und Zeitwirtschaft
    - Programmierung
    - Produktabnahme durch enviaM
  2. Phase Mai/Juni 2005
    - Funktions- und Anwendertests
    - Optimierung des Systems
1. Juli 2005
- Produktivstart
  - Betreuungsleistungen

**Herangehensweise** Das Projektteam bestand aus Spezialisten der GISA und aus Personalfachverantwortlichen sowie Betriebsratsvertretern der enviaM. Das Team überprüfte in der Konzeptphase, wie sich die personalwirtschaftlichen Prozesse über den Self Service am besten umsetzen lassen. Dazu war in einem Vorprojekt eine umfassende Analyse der einzelnen Personalprozesse erforderlich. Die Spezialisten betrachteten nicht nur die technischen Prozesse im Unternehmen, sondern die gesamten betriebswirtschaftlichen Abläufe. Alle Projektverantwortlichen trafen sich zwei Mal pro Woche, um neben der Konzepterstellung eine praktikable Lösung zu erarbeiten.

**Projektverlauf** Nach der Konzeptphase erfolgte durch eine intensive Zusammenarbeit von Java- und SAP® HR-Entwicklern die technische Umsetzung der Module Basisauslieferung, Reisekosten sowie Zeitwirtschaft. Durch persönliches Engagement und den unmittelbaren Kontakt zwischen allen Fachbereichen konnte eine praxiswirksame Lösung geschaffen werden. Zur Qualitätssicherung erfolgte zunächst eine GISA-interne Abnahme. Dabei definierte das Projektteam mit Hilfe des GISA Testmanagementsystems (TMS) standardisierte Prozess- und Softwaretests und führte diese durch. Anschließend erfolgten umfangreiche Anwendertests bei der enviaM für die weitere Optimierung des Systems. Dazu wurden enviaM-Mitarbeiter aus verschiedenen Fachbereichen ausgewählt, die über einen Monat lang Reisekosten und Zeitwirtschaftsdaten in Form realer Daten, im Produktivsystem erfassten. Über das Menü „Ihre Meinung“ hatten zudem alle Testpersonen direkt die Möglichkeit, den neuen Mitarbeiterservice der GISA zu beurteilen. Im Anschluss folgten entsprechende Feedbackgespräche zwischen den einzelnen Testpersonen und dem Projektteam. Aufgrund der praxisnahen Tests bescheinigen die Mitarbeiter dem anwenderfreundlichen System eine hohe Akzeptanz.

## Ihre Ansprechpartner

Möchten Sie mehr Informationen zu diesem Projekt?

### **GISA GmbH**

Dr. Andreas Oertel  
Key Account Management  
Telefon: 0345 585 - 20 37  
andreas.oertel@gisa.de  
www.gisa.de

### **envia Mitteldeutsche Energie AG**

Wolf-Peter Franke  
Referent Koordination  
Personalbetreuung/-abrechnung  
Telefon: 0341 120 - 77 45  
wolf-peter.franke@enviam.de  
www.enviam.de

## Vorteile

- anwenderfreundliches Personalverwaltungssystem
- unkomplizierte, individuelle Anpassung an einzelne tarifvertragliche bzw. betriebliche Vereinbarungen
- übersichtliche und schnelle Erledigung von Personalangelegenheiten aufgrund einheitlicher, benutzerfreundlicher Oberflächen
- automatische Aktualisierung der Nutzerberechtigungen im System
- geringer Pflegeaufwand aufgrund automatischer Abläufe
- Gewährleistung der Sicherheit über Datenverschlüsselungsverfahren
- optimierte Personalprozesse für nachhaltige Effizienzsteigerung

**Perspektiven** Mit dem neuen Self Service kann nun jeder Mitarbeiter der enviaM die verschiedensten Personalangelegenheiten eigenständig über das Intranet bearbeiten. Vernetzte Abläufe und schnelle elektronische Datenflüsse schaffen bei der enviaM somit einen hohen Nutzen in allen personalwirtschaftlichen Prozessen. Gegenwärtig arbeiten ca. 2.400 Mitarbeiter mit dem neuen Personalverwaltungssystem. Die Einführung von ESS und MSS kann nun auch in den enviaM-Gesellschaften erfolgen, wobei personalwirtschaftliche Anforderungen schneller und kostengünstiger realisiert werden können. Die enviaM ist bestrebt, weitere effektive Personalanwendungen im Mitarbeiterservice umzusetzen.