

## Referenzprojekt

### DVV gewinnt mit Releasewechsel zu SAP ERP 6.0 HCM Freiheit für strategische Personalarbeit

**Referenzkunde** Die Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft GmbH (DVV) wurde 1991 als hundertprozentige Gesellschaft der Stadt Dessau-Roßlau gegründet. Die Stadtwerke sind für die Dessauer Bürger und Unternehmen ein leistungsstarker Partner. Das Unternehmen fungiert als Universaldienstleister für die Region. Zur DVV zählen sowohl Ver- und Entsorgungsbetriebe, darunter die Gasversorgung Dessau GmbH, die Dessauer Stromversorgung GmbH die Fernwärmeversorgungs- GmbH und die Dessauer Wasser- und Abwasser GmbH, sowie Verkehrsunternehmen. Die DVV beschäftigt über 400 Mitarbeiter, darunter Arbeiter, Angestellte und Auszubildende.



**Ausgangslage** Die DVV hatten für die Abwicklung ihrer kaufmännischen und personalwirtschaftlichen Prozesse nur ein integriertes SAP-System mit einem Mandanten im Einsatz. Enthalten waren neben dem HR-System auch das Verbrauchsabrechnungssystem SAP IS-U und die Komponente Finanz- und Rechnungswesen. Am HR-Modul waren aufgrund neuer rechtlicher Bestimmungen regelmäßige Wartungen und Aktualisierungen notwendig. Die Folge war ein hoher Arbeitsaufwand der sich auch auf die integrierten SAP-Systeme auswirkte. Ein störungsfreier Betrieb war zunehmend schwieriger zu gewährleisten.

**Projektziel** Um das Personalwirtschaftssystem leistungsfähiger und unabhängiger zu gestalten, wurde die GISA GmbH mit der Herauslösung des HR-Systems aus dem gesamten SAP-System der DVV beauftragt. Gewünscht war der Aufbau eines separaten HR-Systems bei gleichzeitigem Releasewechsel von SAP HR 4.70c auf das aktuelle SAP ERP 6.0. HCM. Ziel war es, zum einen die Unabhängigkeit des HR-Systems zu erreichen, zum anderen die neuen, erweiterten Funktionalitäten von ERP 6.0 für eine effektivere Personalarbeit nutzen zu können. Eine Schnittstelle zum Finanz- und Rechnungswesen sowie zum Zeiterfassungssystem Interflex sollten schließlich einen reibungslosen Datenabgleich zwischen den eingesetzten Systemen gewährleisten. Mit schnelleren und funktionsstärkeren Systemen wird die DVV von administrativen IT-Aufgaben entlastet und Personalverantwortliche gewinnen Freiräume für strategische Personalarbeit.

#### Branche

Versorgungswirtschaft

#### Aufgaben

1. Bereitstellung SAP ERP 6.0 HCM-System
2. Releasewechsel von SAP HR 4.70c
3. Übernahme aller Personalstammdaten und Abrechnungsergebnisse

#### Projektzeitraum

Februar 2007 – Mai 2007

#### Phasen der Projektarbeit

- Kick-off und Projektinitialisierung
- Bereitstellung Systemlandschaft
- Analyse HR-System und Erstellung Konzepte
- Separierung Customizing
- Übernahme Stamm- und Abrechnungsdaten
- Realisierung Schnittstellen
- Abnahme Testprotokolle
- Produktionsvorbereitung
- Freigabe Produktivsystem

**Herangehensweise** Das neue SAP ERP HCM sollte im Rechenzentrum der GISA aufgebaut und später auch hier betrieben werden. Aus dem bestehenden System wurden im ersten Schritt die HR-spezifischen Einstellungen in das neue System übernommen. Anschließend erfolgte die Migration des alten Releasestandes nach ERP 6.0. Die vorhandenen Schnittstellen wurden gesichert und neue notwendige Schnittstellen zum verbleibenden SAP-System errichtet. Anschließend erfolgte die Übernahme der Personalstammdaten, des Organisationsmanagements, Lohnkonto inklusive der Historie.

**Projektverlauf** Das Projekt wurde in nur drei Monaten erfolgreich abgeschlossen. Nach dem Start im Februar 2007 erfolgte bereits im Mai 2007 die erste Abrechnung mit dem neuen SAP-System. Der Releasewechsel wurde nach einer klassischen Vorgehensweise vollzogen. Dabei wird eine Kopie des produktiven Systems in ein Upgrade-System (Projektsystem) übernommen. Auf der Basis der durchgeführten Analyse erfolgen dann alle notwendigen Abgleiche, Testläufe und ggf. Anpassungen. Alle Anpassungen werden auf Transportaufträgen gespeichert und in die neue Systemlandschaft eingespielt. Dieses Verfahren sicherte eine hohe Qualität der Ergebnisse.

### Vorteile

- Nutzung eines leistungsfähigen SAP-Systems im aktuellen Release ERP 6.0
- Störungsfreier Betrieb der verbliebenen SAP-Systeme im eigenen Haus
- Betrieb, Wartung und Pflege des HCM-Systems übernimmt die GISA im Outsourcing
- Zugang zu Experten Know-how
- kompetente Anwendungsbetreuung

**Perspektiven** Bisher haben die Mitarbeiter der DVV die Möglichkeiten, die ihnen das alte HR-System geboten hat, nur unzureichend genutzt. In einem Workshop stellte die GISA den Anwendern die umfangreichen neuen Funktionalitäten des SAP ERP 6.0 vor und gab Hinweise, wie die enthaltenen Standardwerkzeuge eingesetzt werden können. Zum Beispiel sind mit den vorhandenen Mitteln bereits umfangreiche Auswertungen möglich. Im Weiteren ist unter ERP 6.0 für Personalverantwortliche die Möglichkeit der Nutzung des Moduls „Zielvereinbarungen und Beurteilungen“ vorgesehen, mit dessen Hilfe Mitarbeiter systemgestützt und leistungsgerecht vergütet werden können. Auch zum Thema Personalkostenplanung unter SAP ERP 6.0 HCM wird die GISA in einem Workshop informieren. Diese und die Nutzung weiterer Funktionalitäten wurden bei der DVV geprüft und derzeit gemeinsam mit der GISA GmbH sukzessive eingeführt.

### Ihre Ansprechpartner

Möchten Sie mehr Informationen zu diesem Projekt?

#### **DVV Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH**

Rolf Hennig  
Geschäftsbereichsleiter  
Organisation/IT/Personal  
Telefon: 0340 899-1008  
rhennig@dvv-dessau.de  
www.dvv-dessau.de

#### **GISA GmbH**

Mario Strauß  
Leiter EVU-Vertrieb  
Telefon: 0345 585-2470  
mario.strauss@gisa.de  
www.gisa.de