

Referenzprojekt

Berliner Flughäfen verbessern ihre Personalprozesse mit mySAP™ ERP HCM

Referenzkunde Die Berliner Flughäfen mit ihren Airports Schönefeld, Tegel und Tempelhof verzeichnen ein Rekordwachstum. Mit der Ausrichtung auf den Niedrigpreis-Sektor konnte Schönefeld innerhalb von nur drei Jahren sein Passagieraufkommen von 1,7 auf über 5 Millionen Fluggäste verdreifachen. Seit September 2006 wird Schönefeld zum neuen Hauptstadt-Airport Berlin Brandenburg International (BBI) ausgebaut. Bis zum Jahr 2011 übernimmt der Airport im Südosten der Stadt auch den gesamten Verkehr der innerstädtischen Flughäfen Tegel und Tempelhof und wird in der Region zum alleinigen Drehkreuz für internationale Flugstrecken.

Ausgangslage Seit 1995 befinden sich bei den Berliner Flughäfen schon mehrere SAP-Komponenten in Anwendung. Aufgrund des bereits erfolgreichen Einsatzes des SAP R/3-Systems in Bereichen wie Finanz- und Anlagenbuchhaltung sollte auch das Personalwirtschaftssystem erneuert werden, denn vorausgehende Untersuchungen der Berliner Flughäfen hatten gezeigt, dass die personalwirtschaftlichen Prozesse durch eine integrierte IT-Lösung wesentlich verbessert werden können. Auch im Hinblick auf kommende Aufgaben und zusätzlich gewünschte Funktionalitäten sollte das bestehende Personalabrechnungssystem PAISY durch das Personalmanagementsystem mySAP™ ERP HCM abgelöst werden.

Projektziel Die Lösung mySAP™ ERP HCM sollte das bestehende Personalinformationssystem um wichtige Komponenten erweitern und Prozesse optimieren. Zudem wurde eine integrierte und anforderungsgerechte Lösung angestrebt, welche die Systemlandschaft vereinheitlichen sollte. Mit der Implementierung reduzieren sich bislang bestehende Medienbrüche, da nun die beiden Bereiche Personal- und Rechnungswesen SAP-basiert arbeiten. Durch diese neue Kompatibilität wird der administrative Aufwand verringert und die Mitarbeiter gewinnen mehr Zeit für ihre Personalaufgaben. Im Hinblick auf eine effektive und sicherheitsgemäße Datenbasis sollte das neue HCM-System schrittweise für den gesamten Personalbereich eingeführt werden.



Branche

Transport und Logistik

Lösung

mySAP™ ERP HCM

Projektstart

November 2005

Phasen der Projektarbeit

1. Phase: bis März 2006
 - Erstellung des Gesamtkonzepts
 - Pflichtenhefte und Realisierung für Organisationsmanagement, Administration und Abrechnung
 2. Phase: bis April 2006
 - Funktionstests der Bereiche und Datenübernahme
 3. Phase: bis Mai 2006
 - Anwenderschulung
 4. Phase: bis Juni 2006
 - Produktionsvorbereitung
 - Bestätigung Integrationstest
- Juli 2006:
- Produktivstart der Personalabrechnung
 - erste Zahlungen und Abrechnungen

Herangehensweise Für die Implementierung der SAP-Module wurde durch Spezialisten der GISA zunächst das bestehende Personalabrechnungssystem der Berliner Flughäfen analysiert. Die IT-Experten der GISA bildeten zusammen mit Personalverantwortlichen, IT-Mitarbeitern und Betriebsratsvertretern der Berliner Flughäfen eine Projektgruppe, die sich regelmäßig zur Planung und Erstellung aller Projektaufgaben zusammenfand. Für die Realisierung der Umstellung auf mySAP™ ERP HCM erstellte die Projektgruppe ein Gesamtkonzept, welches den Systemwechsel strukturell und inhaltlich vorgab. In Form von Pflichtenheften und damit korrespondierenden Umsetzungs- und IT-Konzepten wurde die Einrichtung der Personalprozesse genau beschrieben.

Projektverlauf Nach der Konzeptphase erfolgte die Umsetzung der Teile des erstellten Gesamtkonzepts, welche die Einrichtung der Personalabrechnung und des Organisationsmanagements zum Ziel hatten. Mit diesem Schritt war auch die Ablösung des vorherigen Abrechnungssystems PAISY verbunden. Da die Pflichtenhefte auch die Möglichkeit vorsahen, einzelne Implementierungsphasen parallel zu bearbeiten, wurde schon während der Realisierung der Personaladministration mit der Einrichtung des Organisationsmanagements gestartet. Hohes gemeinschaftliches Engagement der Bereiche IT und Personal, der Betriebsratsvertreter sowie der GISA sicherte die erfolgreiche Projektumsetzung. Aus Implementierung und Tests der Systemkomponenten, Anwenderschulungen und abschließender Produktivsetzung konnten wichtige Erfahrungen für den weiteren Ausbau der Lösung gewonnen werden.

Vorteile

- wesentliche Verbesserung personalwirtschaftlicher Prozesse durch eine integrierte IT-Lösung
- einheitliche Systemlandschaft mit optimierten Personalprozessen
- Ausrichtung der Mitarbeiterprozesse an bestehende Geschäftsprozesse
- minimierter Verwaltungsaufwand/Zeitgewinn für Personalsachbearbeiter
- effektive Nutzung der Personalstammdaten unter Beibehaltung der Datensicherheit
- Reduzierung von Medienbrüchen

Perspektiven Bereits jetzt sorgt die Lösung mySAP™ ERP HCM bei den Berliner Flughäfen für eine effiziente Entgeltabrechnung der Mitarbeiter, die im laufenden Betrieb kontinuierlich durch die GISA unterstützt wird. Zusätzlich umfasst das System die Komponente des Organisationsmanagements, mit der die interne Stellenplanung realisiert wird. Als einheitliche Basis dienen beiden Modulen dabei die vom Vorgängersystem übernommenen Personalstammdaten. Im Rahmen der bestehenden Kooperation zwischen der GISA und den Berliner Flughäfen erweitert die GISA für 2007 das System beispielsweise mit dem Modul der Personalkostenplanung, durch die alle wesentlichen personalrelevanten Kosten für zukünftige Zeiträume geplant werden können. Die HCM-Lösung bietet für den Bereich der Personalwirtschaft aber noch weitere Zusatzfunktionalitäten wie Personalentwicklung oder auch Positivzeitwirtschaft an, zu denen bereits die Grobkonzepte erstellt sind.

Ihre Ansprechpartner

Möchten Sie mehr Informationen zu diesem Projekt?

GISA GmbH

Dr. Andreas Oertel
Key Account Management
Telefon: 0345 585-2037
andreas.oertel@gisa.de
www.gisa.de

Flughafen Berlin-Schönefeld GmbH (FBS)

Guido Baer
Leiter Personalmanagement
Telefon: 030 6091-2229
baer@bbf.de
www.berlin-airport.de