

Lösungen im Überblick

Umfassende Überwachung Ihrer SAP-Landschaft

Geschäftsprozessüberwachung mit dem SAP Solution Manager

Unsere Lösung für Ihren Erfolg!

Die umfassende Überwachung und Kontrolle Ihrer SAP-Lösungen sind eine Voraussetzung für das reibungslose Funktionieren Ihres Geschäfts.

SAP-Systeme unterstützen Ihre Geschäftsprozesse, die Ihr Unternehmen wie ein Straßennetz durchziehen. Und damit schnell und pünktlich von einer Adresse an die andere geliefert wird, muss dieses Netz überwacht und gepflegt werden.

Das Verständnis von Überwachung bzw. Monitoring hat sich in der Vergangenheit erweitert. Die vorher eher technisch ausgerichtete Überwachung des Betriebs einzelner Systemkomponenten (System Monitoring) schließt nun auch die Geschäftsprozesse in ihrer Gesamtheit ein (Solution Monitoring).

Ziele und Nutzen für Ihr Unternehmen

Konzentration auf das Kerngeschäft

- Mehr freie Ressourcen für unternehmensrelevante Aufgaben
- Sicherung Ihrer kritischen Geschäftsprozesse

Verbesserte Verfügbarkeit

- Überwachte Systeme mit geringeren Ausfallwahrscheinlichkeiten
- Kontrolle aller definierten KPIs

Langfristige Qualitätssicherung

- SLM ermöglicht langfristige Qualitätssicherung
- Systemübergreifende Überwachung

Optimale Performance

- Optimierung der Leistungsfähigkeit der Systeme
- Schnelle Fehlerbehebung durch Ursachenanalyse

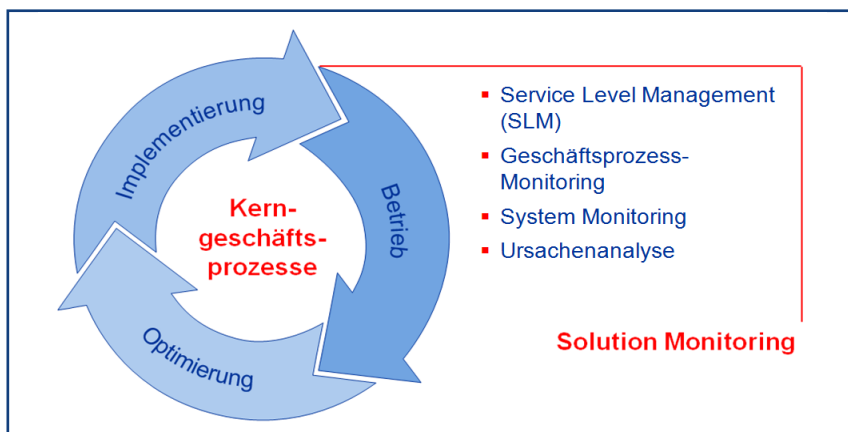
Optimierung der Kosten

- Bessere Ressourcennutzung durch genaue Kenntnis der Systemlasten

GISA GmbH

Die GISA beschäftigt an sieben Standorten und Geschäftsstellen über 480 Mitarbeiter und gehört deutschlandweit zu den erfolgreichsten unabhängigen IT-Dienstleistern. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale). Das Angebot reicht von Prozess- und IT-Beratung über Entwicklung und Implementierung von innovativen IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse oder der gesamten IT-Infrastruktur.

Die GISA betreibt ein mehrfach zertifiziertes Rechenzentrum und investiert kontinuierlich in Datensicherheit und aktuelle Technologien. Dafür erhielt sie vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) die Zertifizierung ISO 27001 nach dem IT-Grundschutzhandbuch. ITIL-konforme Serviceprozesse helfen dabei, die Servicequalität für Kunden zu verbessern. Als SAP-Hosting-Partner mit dem Status "excellent" bieten wir sofort verfügbares und aktuelles SAP-Know-how.



Solution Monitoring im SAP Solution Manager

Geschäftsprozessüberwachung – im Detail

Primäres Ziel der Geschäftsprozessüberwachung (Business Process Monitoring) mit Hilfe des SAP Solution Managers ist die Sicherstellung einer optimalen Verfügbarkeit und Performance Ihrer SAP-Lösungen. Problemsituationen werden erkannt, bevor sie für den Geschäftsbetrieb kritisch werden, und im Fehlerfall bietet der Solution Manager Hilfsmittel für eine schnelle Fehlerbehebung.

Service Level Management – Ziele vereinbaren und kontrollieren

Aufgabe des Service Level Managements ist es, IT-Services auf die Anforderungen der Geschäftsprozesse auszurichten und Zielvorgaben dauerhaft zu kontrollieren. Dies geschieht auf Basis von vorher definierten Kennzahlen (KPIs), z. B. Systemverfügbarkeit. Diese KPIs werden in Service Level Agreements (SLA) festgeschrieben und über das Service Level Reporting (SLR) ausgewertet. Das KPI-Reporting basiert auf den Rohdaten des EarlyWatch Alerts. Einzelne Reports können Zielgruppen-spezifisch definiert werden.

Mit dem EarlyWatch Alert bietet der Solution Manager einen vollautomatischen, proaktiven Service, der das SAP-System in definierten Abständen überwacht und über den aktuellen Zustand informiert. Möglicherweise auftretende Probleme können so rechtzeitig erkannt und Gegenmaßnahmen ergriffen werden.

Business Process Monitoring – Geschäftsprozesse im Blick behalten

Das Business Process Monitoring als Bestandteil des SAP Solution Managers erweitert das technische System Monitoring um die ganzheitliche Sicht auf den Geschäftsprozess und ermöglicht so eine proaktive Kontrolle geschäftskritischer Prozesse. Technische und anwendungsspezifische Funktionen, die für einen reibungslosen Prozessablauf notwendig sind, werden daher über Systemgrenzen hinweg überwacht.

Das Work Center im Solution Manager unterstützt das Geschäftsprozess-Monitoring und bietet neben einer graphischen Abbildung der Prozesse mit Schritten, Schnittstellen und technischen Komponenten:

- Alert Eingang und umfassende Reports
- Administration der Datenkonsistenz und des Datenvolumens

System Monitoring – Systemkomponenten überwachen

Das System Monitoring Work Center konzentriert sich auf den technischen Zustand aller Systeme und bietet darüber hinaus Schnittstellen zu weiterführenden Reports. Im Fokus stehen u. a.:

- Ressourcenverbrauch
- Konfiguration & Performance der Datenbanken
- Systemkonfiguration
- SAP ECC Konfiguration
- Betriebssystemparameter

Ursachenanalyse – Fehler schnell finden und nachhaltig beheben

In einer komplexen Systemumgebung ist es oft nicht einfach, festzustellen, welche Komponente einen Fehler verursacht hat. Ziel der Ursachenanalyse ist es, einerseits schnell eine Lösung zu finden und andererseits die Ursache dauerhaft abzustellen. Der Solution Manager fasst im Work Center Root Cause Analysis die Werkzeuge zusammen, um die betroffene bzw. verursachende Komponente zu finden:

- Workload und Trace Analysis
- Change Analysis
- Exception Analysis

Ihr Ansprechpartner

Sie möchten Ihre Prozesse optimieren? Sprechen Sie mit uns.

GISA GmbH

Leipziger Chaussee 191a
06112 Halle

www.gisa.de



Heino Feige

Leiter Vertrieb
Telefon: 0800 7000 585
E-Mail: vertrieb@gisa.de