

## Lösungen im Überblick

# Change Management mit dem SAP Solution Manager

## ITIL-konforme Änderungsverwaltung für Ihre SAP-Lösung

### Unsere Lösung für Ihren Erfolg!

Komplexe SAP-Systemlandschaften sind ständig Änderungen unterworfen, da regelmäßig neue Anforderungen an die Systeme gestellt werden. Mit der Komplexität der Systemlandschaft und der Häufigkeit der Änderungen steigen die Anforderungen an deren Nachvollziehbarkeit und Dokumentation. Es muss stets sicher gestellt sein, dass Anpassungen an den Systemen genehmigt sind und nur von bestimmten Personen vollzogen werden können.

Das SAP Solution Manager Change Request Management hilft Ihnen, den Überblick über Ihre komplexen Systeme zu behalten. Änderungen werden konsequent dokumentiert und sind somit zu jedem Zeitpunkt revisionssicher nachvollziehbar.

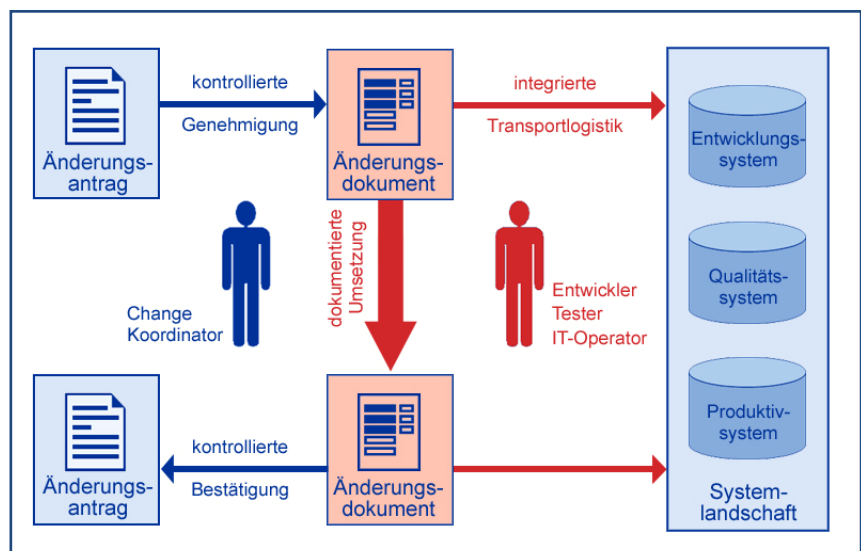
Das Change Request Management mit dem SAP Solution Manager erfüllt verschiedene ITIL-Vorgaben. Darunter die Genehmigung der Änderungen durch Change Koordinatoren, eine einheitliche Kategorisierung und Priorisierung von Änderungen und die konsequente Einhaltung des Vier-Augen-Prinzips. Ihnen steht ein Tool zur Verfügung, das die Sicherheit Ihrer SAP-Systeme erhöht und gleichzeitig die Kommunikation innerhalb des Unternehmens automatisiert und standardisiert.

### Vorteile und Nutzen für Ihr Unternehmen

- Gewährleistung einer revisionssicheren und ITIL-konformen Änderung Ihrer SAP-Systeme
- Einheitliche Dokumentation aller Entwicklungen
- Rollenbasierte Trennung von Aktivitäten innerhalb von Änderungsprozessen
- Automatisierung der Kommunikation innerhalb von Änderungsprozessen
- Integration des Change Request Managements mit dem SAP Transportwesen (automatisches Erzeugen, Freigeben und Transportieren von Transportaufträgen)

### GISA GmbH

Mit über 450 Mitarbeitern bietet die GISA deutschlandweit Prozess- und IT-Beratung und integriert standardisierte oder individuelle IT-Lösungen. Ein vielfach zertifiziertes Rechenzentrum und ITIL-konforme Serviceprozesse machen GISA außerdem zu einem zuverlässigen Outsourcingpartner. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale), weitere Standorte und Geschäftsstellen befinden sich in Chemnitz, Cottbus, Markkleeberg, Berlin, Bielefeld und Frankfurt am Main.



Ablauf Changerequest Management im SAP Solution Manager

## Referenzen der GISA

- Berliner Stadtreinigung
- envia Mitteldeutsche Energie AG
- GASAG

## Ihre Ansprechpartner

Sie möchten Ihre Prozesse optimieren? Sprechen Sie mit uns.

### GISA GmbH

Leipziger Chaussee 191a  
06112 Halle  
Telefon: 0345 585-2037  
www.gisa.de



#### Mirko Loth

Leiter Vertriebsservice  
Telefon: 0345 585-2255  
mirko.loth@gisa.de



#### Peter Weigel

Prozess- und IT-Berater  
SAP Solution Manager  
Telefon: 0345 585-2063  
peter.weigel@gisa.de

## Changerequest Management – Im Detail

Drei Schritte zu einer revisionssicheren Änderungsverwaltung:

### Unser Leistungsangebot:

#### ▪ Potentialanalyse

Wir erheben in Interviews den bisher gelebten Umgang mit Änderungen in Ihrem Unternehmen. Dabei ist es unerheblich, ob Sie bereits den SAP Solution Manager oder eine andere Lösung verwenden. Gleichzeitig untersuchen wir bestehende Dokumente, Vorlagen und Kommunikationsmittel.

#### Ergebnis:

Sie erhalten eine Potentialanalyse, in der identifizierte Risiken und Ineffizienzen transparent und ausführlich dargestellt und erste Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt werden.

**Die Potentialanalyse können Sie zum Festpreis von 4.900\*,- Euro buchen. Danach entscheiden Sie, ob Sie die anschließenden Phasen ebenfalls gemeinsam mit uns durchführen wollen.**

#### \* Darin enthalten sind folgende Leistungen:

- Interviews mit Prozessbeteiligten in Ihrem Unternehmen (Change Koordinatoren, Entwickler, Tester, KeyAccounter)
- Sichtung von Dokumenten mit denen bisher Änderungen verwaltet werden
- Erstellung und Präsentation einer Potentialanalyse für Ihr Change Request Management

### Optionen:

#### ▪ Konzeption

Aufbauend auf den Analyseergebnissen führen wir mit Ihnen Workshops zur Identifikation von Anforderungen an Change Prozesse in Ihrem Unternehmen durch. Diese bilden die Basis für eine Neu-Konzeption der Prozesse mit dem Ziel der späteren Umsetzung im SAP Solution Manager. Dabei werden neben dem eigentlichen Prozessablauf die unternehmensspezifischen Rollen und Berechtigungen und Kommunikationsstrukturen definiert.

#### ▪ Realisierung

Im letzten Schritt implementieren wir die konzeptionell beschriebenen Prozesse im SAP Solution Manager. Der Prozessablauf und die Rollen werden eingerichtet und ausgeprägt und mit Ihnen gemeinsam getestet. Anschließend steht Ihnen das einsatzbereite System zur Verwaltung der Änderungen an Ihren SAP-Systemen zur Verfügung.

**Interesse?!** Antwortfax an: 0345 585-2233

- Ja, ich möchte mehr wissen.  
Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung.

Firma/Name/Vorname:

Funktion:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail: