

Lösungen im Überblick

team utilities - Hausanschlussverfahren

Senken Sie die Durchlaufzeiten und erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit!

Unsere Lösung für Ihren Erfolg!

Die Liberalisierung des Energiemarktes rückt den Kunden immer mehr in den Mittelpunkt des Handelns. Wichtiger werden damit Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. Andererseits müssen die Energieversorgungsunternehmen Kosten senken und damit die Wettbewerbsfähigkeit stärken. Beides lässt sich miteinander vereinbaren und muss kein Widerspruch sein. Beweis dafür ist die **Softwarelösung team utilities/ Hausanschlussverfahren (HAV), die speziell für Unternehmen der Energiebranche entwickelt wurde. Sie baut auf der durchgängigen Prozesskette von der Kundenanfrage bis zum Projektcontrolling auf** und unterstützt den Bearbeiter in allen Phasen dieser Kette. **Technische und kaufmännische Daten werden dabei in einer bedienerfreundlichen Eingabemaske zusammengeführt.** Ein individuelles Statuskonzept gibt jederzeit über den Bearbeitungsstand eines Vorganges Auskunft.

Durch die Optimierung dieses Kerngeschäftsprozesses können auch in Ihrem Unternehmen die Durchlaufzeiten gesenkt und damit letztlich die Zufriedenheit der Kunden erhöht werden.

Rufen Sie uns einfach an und lassen Sie sich beraten!

Vorteile und Nutzen für Ihr Unternehmen

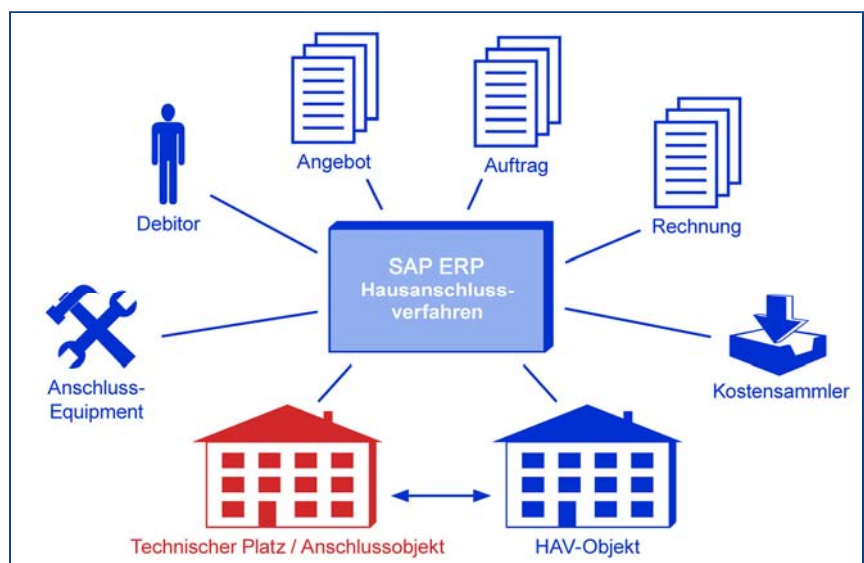
Das team utilities/HAV ist eine gemeinsam von cronos Unternehmensberatung und GISA entwickelte Komponente, welche die Standardfunktionalität des SAP ERP Systems und der Branchenlösung IS-U für Versorgungsunternehmen erweitert.

Vorteile sind:

- anpassbares Produkt aus Erfahrung mit 13 Hausanschlussprojekten
- Mehrspartenfähigkeit: Strom, Gas, Wasser, Wärme
- umfangreiche Prozess-Expertise im Hausanschlussmanagement
- Hausanschluss-Tracking, produktive Internet-Szenarien
- Live-Demo auf der Basis eines Musterstadtwerkes

GISA GmbH

Mit über 450 Mitarbeitern bietet die GISA deutschlandweit Prozess- und IT-Beratung und integriert standardisierte oder individuelle IT-Lösungen. Ein vielfach zertifiziertes Rechenzentrum und ITIL-konforme Serviceprozesse machen GISA außerdem zu einem zuverlässigen Outsourcingpartner. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale), weitere Standorte und Geschäftsstellen befinden sich in Chemnitz, Cottbus, Markkleeberg, Berlin, Bielefeld und Frankfurt am Main.



Kosten senken und Kundenzufriedenheit erhöhen

Referenzen

- Bewag Aktiengesellschaft & Co. KG
- MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH
- DVV Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH

Ihre Ansprechpartner

Sie möchten Ihre Prozesse optimieren? Sprechen Sie mit uns.

GISA GmbH

Leipziger Chaussee 191a
06112 Halle

www.gisa.de



Mirko Loth

Leiter Vertriebsservice
Telefon: 0345 585-2255
mirko.loth@gisa.de



Fritz Hahne

Key Account Manager EVU
Telefon: 0345 585-2214
fritz.hahne@gisa.de

team utilities/Hausanschlussverfahren – im Detail

Das Hausanschlussverfahren (HAV) ist eine Add-on-Lösung innerhalb SAP ERP zur integrierten Bearbeitung von Hausanschlussprojekten wie -vorgängen und der Abbildung aller vorgangsbezogenen Funktionalitäten. Die Branchenlösung vereint Standardfunktionalitäten aus den Modulen Verkauf und Controlling (SD), Kundenservice (CS) und Instandhaltung (PM) in eigenen, spartenübergreifenden Bildschirmmasken. In Verbindung mit SAP IS-U werden die Funktionalitäten des team utilities/HAV um IS-U-spezifische erweitert. Eine direkte Anbindung an die Geräteverwaltung im IS-U besteht. Das neue Business-Objekt „HA-Vorgang“ ermöglicht so eine anwenderfreundliche wie spartenübergreifende Bearbeitung aller Vorgänge. Dank seines Customizing-Konzeptes lässt sich team utilities/HAV problemlos an ein bestehendes ERP-System anpassen. Mit Hilfe der Internet-funktionalität kann der Kunde darüber hinaus die Kosten für die Erstellung von Standard-Hausanschlüssen auf seiner Unternehmenshomepage selbst berechnen, sie direkt bestellen und den Status Quo des Vorgangs jederzeit über das team utilities/Hausanschluss-Tracking verfolgen. Die Softwarelösung ermöglicht über standardisierte SAP-Schnittstellen zudem den Zugriff auf geografische Informationssysteme und gibt dem Bearbeiter so per Mausclick das notwendige Rüstzeug für die Planung und Erstellung von Hausanschlüssen in die Hand. Ebenfalls über SAP-Standard-Schnittstellen wird team utilities/HAV mit Dokumentenmanagementsystemen verbunden, so dass alle Dokumente – vom Antrag über Pläne und Skizzen – tagesaktuell von jeden Prozessbeteiligten eingesehen werden können.

Mit team utilities/HAV ist eine lückenlose, effektive Bearbeitung der Vorgänge in allen Phasen der Prozesskette gesichert:

- Kundenanfrage
- Projektierung, Angebots- und Auftragserstellung
- Bauabwicklung, Inbetriebsetzung
- Fakturierung, Projektcontrolling

Die individuelle Branchenlösung mit Zukunft: Das team utilities hat die Add-on-Komponente „Hausanschlussverfahren“ im Rahmen des SAP-Erweiterungskonzeptes in ABAP programmiert und lässt sich damit auch ohne größeren Aufwand an neue SAP ERP-Versionen anpassen. team utilities/HAV kann mit und ohne IS-U eingesetzt werden und ist problemlos in jedes bestehende SAP ERP-System integrierbar.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage und auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

Interesse?! Antwortfax an: 0345 585-2233

Ja, ich möchte mehr wissen.

Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung.

Firma/Name/Vorname:

Funktion:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail: