

## Lösungen im Überblick

# Innovatives Berichtswesen für Energieversorger und Stadtwerke (IBES)

### Unsere Lösung für Ihren Erfolg!

Die Probleme im Management bestehen meist darin, dass übergreifende Stati von Geschäftsbereichen nicht abgefragt werden können und eine gezielte Auswertung nach gewünschten Kennzahlen nicht möglich ist. Mit IBES steht Ihnen ein System zur Verfügung, das wichtige KPI-Zahlen (Key Process Indicators) nach dem Prinzip einer Balanced Scorecard abbildet.

IBES basiert auf einer Business Warehouse-Lösung (BW) der SAP. Hier wurde ein Webreporting-Tool integriert, das dem Management die strategische und operativen Steuerung der Struktureinheiten ermöglicht. Im SAP BW-System werden die Daten der unterschiedlichen Quellsysteme homogenisiert. In Überblicksdarstellungen können Entscheidungsträger dann die für sie wichtigen Kennzahlen auf einen Blick abrufen und einzelne Werte in untere Ebenen detailliert nachverfolgen. Zum besseren Verständnis können im laufenden Arbeitsprozess auch aufschlüsselnde Definitionen zu den Kennzahlen abgerufen werden.

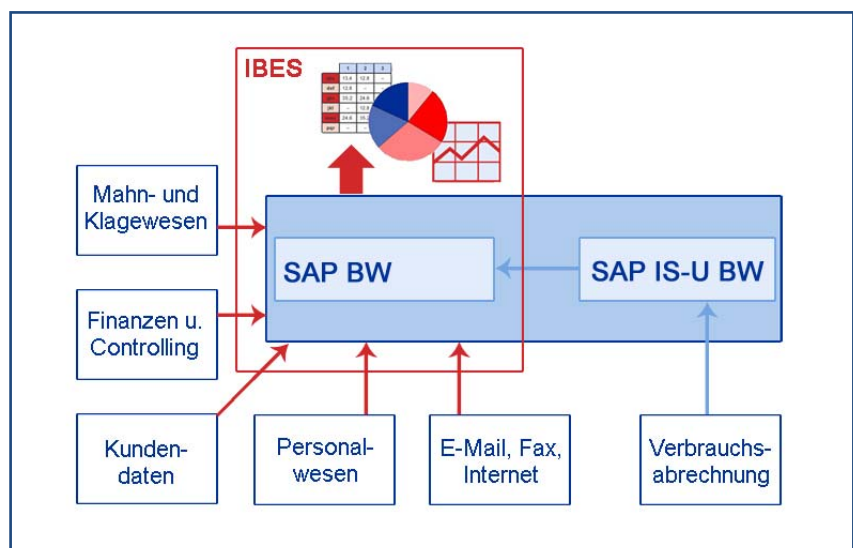
### Vorteile und Nutzen für Ihr Unternehmen

Das innovative Berichtswesen bietet unternehmensübergreifenden Überblick über wichtige Kennzahlen.

- zeitlich selektierbares, kennzahl-orientiertes Web Reporting für das Management
- Nachverfolgung einzelner Wertgrößen nach Top-down-Prinzip
- abrufbare Definitionen der Kennzahlen (Inhalte/Herkunft)
- Reports aus verschiedenen Quellsystemen
- Einheitlicher Sprachgebrauch und Definition der KPI's

### GISA GmbH

Mit über 450 Mitarbeitern bietet die GISA deutschlandweit Prozess- und IT-Beratung und integriert standardisierte oder individuelle IT-Lösungen. Ein vielfach zertifiziertes Rechenzentrum und ITIL-konforme Serviceprozesse machen GISA außerdem zu einem zuverlässigen Outsourcingpartner. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale), weitere Standorte und Geschäftsstellen befinden sich in Chemnitz, Cottbus, Markkleeberg, Berlin, Bielefeld und Frankfurt am Main.



Systemlandschaft

## Referenzen der GISA

- envia SERVICE GmbH

## Ihre Ansprechpartner

Sie möchten Ihre Prozesse optimieren? Sprechen Sie mit uns.

### GISA GmbH

Leipziger Chaussee 191a  
06112 Halle  
Telefon: 0345 585-2037  
www.gisa.de



### Fritz Hahne

Key Account Manager EVU  
Telefon: 0345 585-2214  
fritz.hahne@gisa.de



### Petra Weichelt

Teamleiterin BI/Technologie  
Telefon: 0345 585-2453  
petra.weichelt@gisa.de

## IBES – Im Detail

Die IBES Basis-Lösung bietet dem Management ein zeitlich selektierbares, kennzahlorientiertes Web Reporting und steigert deutlich die Effizienz bei der Bereitstellung von KPIs. Es liefert Ihnen in hoher Qualität Kennzahlen aus Erfahrungswerten und kann an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden. Gleichmaßen ist eine sukzessive Erweiterung der Berichtsstruktur individuell möglich. Diese Lösung kann um Planungsfunktionalitäten mit den ausgeprägten Kennzahlen erweitert werden.

### Funktionen:

- Beladung mit Daten aus allen Systemen der heterogenen Landschaft
- Erweiterung um neue Datenquellen möglich
- Individuelle Anpassung der Berichte an neue Anforderungen

### Auszug der Kennzahlen:

- bearbeitete Dokumente
- Kundenbeschwerden
- Gesamtzufriedenheit (KZI)
- Kosten pro Mitarbeiter
- Servicelevel
- Offene Posten > 30 Tage

## Unser Leistungsportfolio

- Einführung SAP NetWeaver (BW)
- Konzeption, Projektleitung, Umsetzung
- Design Enterprise Data Warehouse
- Implementierung und Test
- Schulung
- Integration SAP NetWeaver (Portal)
- Betrieb von SAP BW-Lösungen in unserem Rechenzentrum
- Anwendungsbetreuung/Anwenderbetreuung

**Interesse?!** Antwortfax an: 0345 585-2233

- Ja, ich möchte mehr wissen.  
Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung.

Firma/Name/Vorname:

Funktion:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail: