

Lösungen im Überblick

Dokumentenmanagement und IT-gestützte Vorgangsbearbeitung

Mit VISkompakt (DOMEA 2.1. zertifiziert)

Unsere Lösung für Ihren Erfolg!

Die öffentlichen Verwaltungen stehen bedingt durch den Verwaltungsreformprozess sowie Innovationen im Kommunikations- und Informationsektor vor neuen Herausforderungen.

Finanzpolitische Restriktionen führten zur „Verschlankung“ von Behörden, so dass eine abnehmende Mitarbeiterzahl das wachsende Arbeitspensum bewältigen muss.

Schriftstücke, Anträge und Anfragen erreichen die Verwaltungen heute zunehmend über moderne, schnelle Kommunikationswege. Auch innerhalb und zwischen den Behörden geht der Trend zum elektronischen Dokumentenaustausch. Ein schnelles, flexibles Handeln der Verwaltungen wird zukünftig aufgrund des Standortwettbewerbs der Städte und Kommunen weiter an Bedeutung gewinnen.

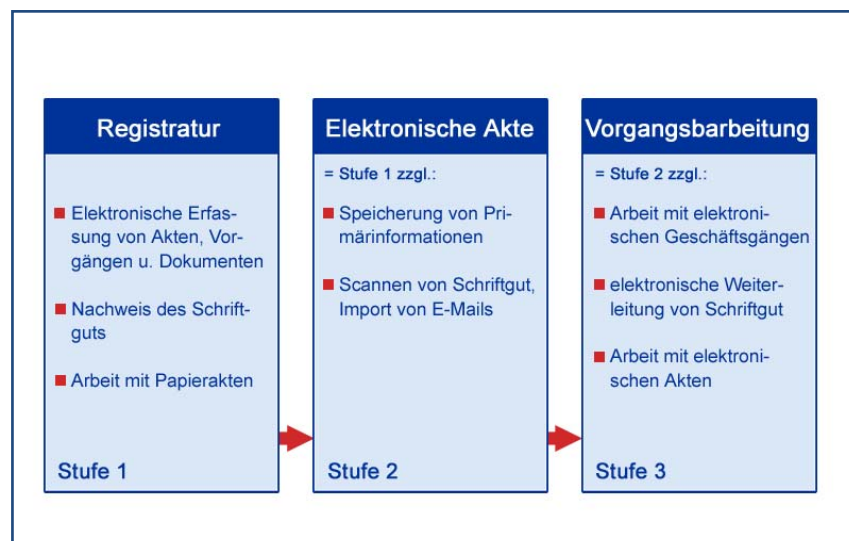
Um diese anspruchsvollen Aufgaben zu erfüllen, die Serviceleistung und Qualität zu verbessern und parallel die Kosten zu senken, bedarf es dringend einer gezielten und effektiven IT-Unterstützung von Verwaltungsprozessen. Hierfür bietet das Kompetenzzentrum eGovernment der GISA ein umfangreiches Dienstleistungspaket zur Umsetzung und Unterstützung der Einführung von Dokumentenmanagement- und Vorgangsbearbeitungssystemen.

Vorteile und Nutzen für Ihr Unternehmen

- einfache, zeitnahe und sichere Bearbeitung behördlicher Geschäftsvorgänge durch Portale und VISkompakt
- effiziente, serviceorientierte und bürgernahe Verwaltung
- medienbruchfreie Unterstützung komplexer Verwaltungsabläufe über Behördengrenzen
- Anwenderfreundlichkeit,
- Personalisierung
- Steigerung der Prozesstransparenz und Einsparung von Prozesskosten
- Integration in moderne serviceorientierte Architekturen (SOA) durch dienstorientierte Produktphilosophie

GISA GmbH

Mit über 450 Mitarbeitern bietet die GISA deutschlandweit Prozess- und IT-Beratung und integriert standardisierte oder individuelle IT-Lösungen. Ein vielfach zertifiziertes Rechenzentrum und ITIL-konforme Serviceprozesse machen GISA außerdem zu einem zuverlässigen Outsourcingpartner. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale), weitere Standorte und Geschäftsstellen befinden sich in Chemnitz, Cottbus, Markkleeberg, Berlin, Bielefeld und Frankfurt am Main.



DMS/VBS: Einführungsszenarien nach dem DOMEA[®]-Stufenkonzept

Referenzen der GISA

- Freistaat Sachsen (vertreten durch das Sächsische Staatsministerium des Innern)
- Senatskanzlei Berlin, Abteilung kulturelle Angelegenheiten
- Landesdirektion Chemnitz
- Sächsische Bildungsagentur

Projekte in Zusammenarbeit mit unserer Partnerfirma PDV-Systeme GmbH, Erfurt

- Tiefbauamt Kiel
- Senatskanzlei für Justiz Berlin
- Sächsisches Staatsministerium für Umwelt und Landwirtschaft
- Statistisches Bundesamt Wiesbaden



Ihre Ansprechpartner

Sie möchten Ihre Prozesse optimieren? Sprechen Sie mit uns.

GISA GmbH

Standort Chemnitz:

Neefstraße 88
09116 Chemnitz
www.gisa.de



Michael Walter

Senior Manager eGovernment
Telefon: 0371 57377-252
michael.walter@gisa.de

VISkompakt – Im Detail

Die GISA ist als zertifizierter Projekt- und Realisierungspartner der PDV-Systeme GmbH beim Vertrieb und der Einführung des Verwaltungsinformationssystems *VISkompakt* tätig. Diese DOMEA 2.1 zertifizierte Komplettlösung ist speziell an den Bedürfnissen Öffentlicher Verwaltungen ausgerichtet und basiert auf den durch die KBSt vorgegebenen Ausschreibungsrichtlinien sowie den in DOMEA[®] geforderten Vorgehens- und Modellkonzepten.

Die *VISkompakt Suite* ist eine dienstorientierte Portal-Anwendung:

- Das **Kernmodul *VISkompakt*** umfasst die Bausteine Vorgangsbearbeitung (VBS), Dokumentenmanagement (DMS) und Archivierung, die an einem elektronischen Schreibtisch bereitgestellt werden. Es unterstützt Sie bei Posteingangsbearbeitung, Registratur und Sachbearbeitung bis hin zum Postausgang. Daneben gibt es diverse Konnektoren, z. B. in den Bereichen elektronische Signatur, Massen-Scan und Archivierung mit Fremdsystemen.
- Verschiedene **Erweiterungsmodule** komplettieren die *VISkompakt Suite*, z. B. Formularwesen und Contentmanagement, virtuelle Poststelle und GeoVIS.
- Mit der VIS-eigenen **Verwaltungs-API (VAPI)** können Fachanwendungen integriert werden.

Unser Leistungsportfolio

Das GISA-Kompetenzzentrum eGovernment bietet Ihnen ein auf *VISkompakt* konkretisiertes Leistungsportfolio an. Entsprechend Ihrer Bedürfnisse und Prozesse können Sie ein spezielles Modul oder ein individuell zugeschnittenes Paket zur Einführung eines effizienten eGovernments auswählen.

- Projektleitung und Projektbegleitung
- Prozess- und Umfeldanalysen, Vorstudien / Machbarkeitsuntersuchungen
- Fachkonzeption, Konfigurationskonzeption, DV-technische Feinkonzepte
- Installation / Konfiguration von *VISkompakt* und der notwendigen Infrastruktur
- Einführungsunterstützung und Anwenderbetreuung
- Entwicklung kundenspezifischer AddOn's für *VISkompakt*
- Durchführung qualifizierter, praxisnaher Schulungen
- Testkonzepte, Testspezifikationen, Durchführung von Tests
- Migrationskonzeption und Durchführung von Migrationen
- Betriebs-, Infrastruktur- und Sicherheitskonzepte gemäß ITIL und IT-Grundschutzhandbuch
- Betriebsunterstützung vor Ort bzw. per Remote-Zugriff
- 2nd- und 3rd-level-Support
- auf Wunsch Hosting/ASP individuell ausgewählter Komponenten im GISA-Rechenzentrum

Interesse?! Antwortfax an: 0345 585-2233

- Ja, ich möchte mehr wissen.
Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung.

Firma/Name/Vorname:

Funktion:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail: