

## Lösungen im Überblick

# GISA\_ERP für den Mittelstand (SAP)

Upgrade, Betrieb und Betreuung zum Festpreis!

### Unsere Lösung für Ihren Erfolg

Gut eingeführte und eingestellte Enterprise-Resource-Planning-Systeme (ERP) bieten insbesondere mittelständischen Unternehmen zahlreiche Möglichkeiten, ihre Betriebsführung zu optimieren.

Das Know-how Ihrer Mitarbeiter zur Umsetzung der Prozesse in Ihrem SAP-System ist ein entscheidender Wettbewerbsvorteil. Angesichts der steigenden Komplexität des IT-Betriebes binden sie aber einen erheblichen Teil der personellen Ressourcen.

Lagern Sie gezielt den standardisierbaren Teil des SAP-Betriebes aus und schaffen Sie so freie Ressourcen. Wir übernehmen die vollständige Betriebsverantwortung für Ihre IT-Systemlandschaft in einem der modernsten Rechenzentren Deutschlands.

Unser Leistungspaket umfasst die für klein- und mittelständische Unternehmen relevanten Funktionsbereiche. SAP ERP 6.0 für KMU ermöglicht Ihnen die Nutzung einer effizient funktionierenden IT-Struktur sowie einer bewährten SAP-System- und Basisbetreuung zum monatlichen Festpreis. Darüber hinaus erreichen Sie durch den Releasewechsel auf SAP ERP 6.0 mehr Flexibilität für Ihre SAP-Systemlandschaft und legen die technologische Grundlage für eine Service Orientierte Architektur (SOA)!

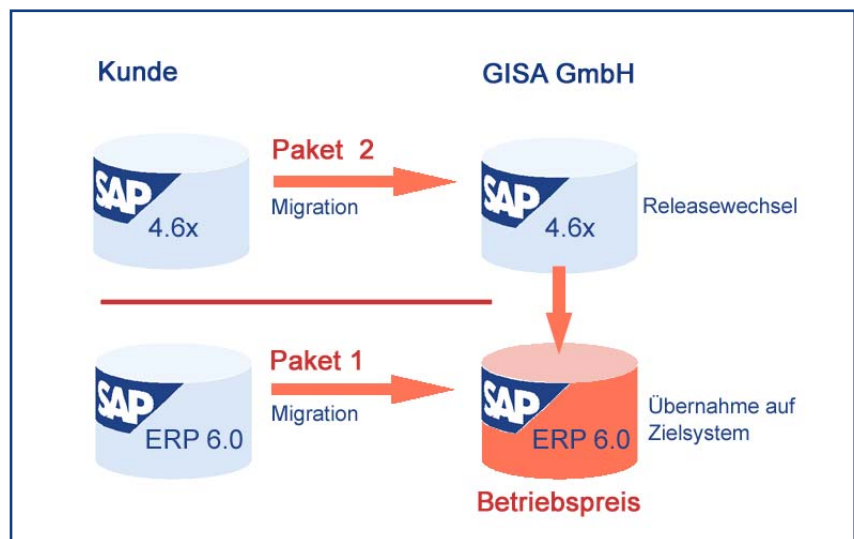
### Ihre Vorteile

GISA übernimmt den Betrieb Ihrer SAP-ERP-Anwendung. Das ermöglicht Ihnen:

- die Vorteile einer integrierten Softwarelösung zu nutzen,
- die Produktivität Ihrer Mitarbeiter nachhaltig zu steigern,
- Einsparungen bei Investitionen in Personal, Hardware sowie der IT-Gesamtkosten zu erzielen,
- eine langfristige SAP-Release-strategie durch den Releasewechsel auf SAP ERP 6.0,
- ein zügiges Umsetzen von Prozessinnovationen,
- das Mindern von Risiken.
- dynamische Erweiterung Ihrer benötigten technischen Ressourcen

### GISA GmbH

Mit über 450 Mitarbeitern bietet die GISA deutschlandweit Prozess- und IT-Beratung und integriert standardisierte oder individuelle IT-Lösungen. Ein vielfach zertifiziertes Rechenzentrum und ITIL-konforme Serviceprozesse machen GISA außerdem zu einem zuverlässigen Outsourcingpartner. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale), weitere Standorte und Geschäftsstellen befinden sich in Chemnitz, Cottbus, Markkleeberg, Berlin, Bielefeld und Frankfurt am Main.



Varianten der Betriebsübernahme

Zertifizierung als:

## **Aspektionen**

- SAP Operation Quality Member
- SAP Customer Competence Center
- SAP Application Management Services Provider

Pinnacle Award 2009 der SAP AG in der Kategorie Regional IT-Outsourcing

ner

sse opti-  
uns.

## **SAP ERP 6.0 für den Mittelstand - im Detail**

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Servicepaket bestehend aus Anwendungsbetreuung, Produktkenntnissen, professioneller Beratung und IT-Betrieb.

- zweistufige SAP ERP Systemlandschaft mit eigenem Mandanten
- Module des SAP ERP 6.0: Finanzbuchhaltung (FI), Anlagenbuchhaltung (FI-AA), Controlling (CO), Materialwirtschaft (MM), Vertrieb (SD)

### **Leistungsangebot:**

Je nach Ihren individuellen Systemvoraussetzungen können Sie zwischen zwei Leistungspaketen wählen:

#### **Paket 1**

- Planung und Durchführung des Migrationsprojektes zur Übernahme Ihres Systems in das Rechenzentrum der GISA
- Betriebsleistungen

#### **Paket 2 (enthält zusätzlich)**

- Durchführung technischer Releasewechsel auf SAP ERP 6.0

### **Weitere Leistungen:**

- Bereitstellung der Systeminfrastruktur
- Anwendungsbetreuung SAP ERP 6.0
- Basisbetreuung SAP und Systeme
- optional: Bereitstellung der SAP-Lizenzen
- optional: Vereinbarung individueller Service Level
- optional: direkte WAN-Verbindung

### **Kernkompetenzen/Highlights:**

- umfangreiche Back-Up und Disaster-Recovery Services durch Redundanzsysteme
- maximale Datensicherheit durch Firewallssysteme und Virenschutz
- qualifizierte Ansprechpartner mit betriebswirtschaftlichen und IT-Know-how für Ihre IT-Mitarbeiter
- On Demand Services: Bereitstellung zusätzlicher Ressourcen
- Realisierung entsprechend den Anforderungen von Hochverfügbarkeits- und Business Continuity Lösungen