

Lösungen im Überblick

SOA – Service Orientierte Architekturen

Servicebasierte Unternehmenslösungen für effiziente Geschäftsprozesse

Unsere Lösung für Ihren Erfolg!

Das Konzept Service Orientierte Architektur (SOA) beherrscht gegenwärtig die Diskussion um die effiziente Gestaltung unternehmensweiter Anwendungslandschaften. SOA unterstützt Sie bei der Modernisierung Ihrer Geschäftssysteme und der Schaffung unternehmensübergreifender Wertschöpfungsketten.

Nach dem SOA-Konzept werden einzelne, bereits vorhandene Geschäftsprozesse des Unternehmens in Web Services abgebildet, die über standardisierte Schnittstellen miteinander kommunizieren – hersteller- und technologieunabhängig. Web Services sind in beliebigen anderen Prozessen innerhalb einer SOA-Architektur wieder verwendbar und können so auf Unternehmensebene zu Services zusammengefasst werden.

Das SOA-Prinzip ermöglicht es, Ihre IT-Landschaft so zu gestalten, dass sie sich leicht und schnell an veränderte und neue Geschäftsprozesse anpassen lässt und weniger komplex ist.

Die GISA ist weltweit eines der ersten Unternehmen, das einen Geschäftsprozess aus der Rechnungslegung mit der neuen Philosophie SOA der SAP AG umgesetzt hat und so deren Potenzial nachweisen konnte.

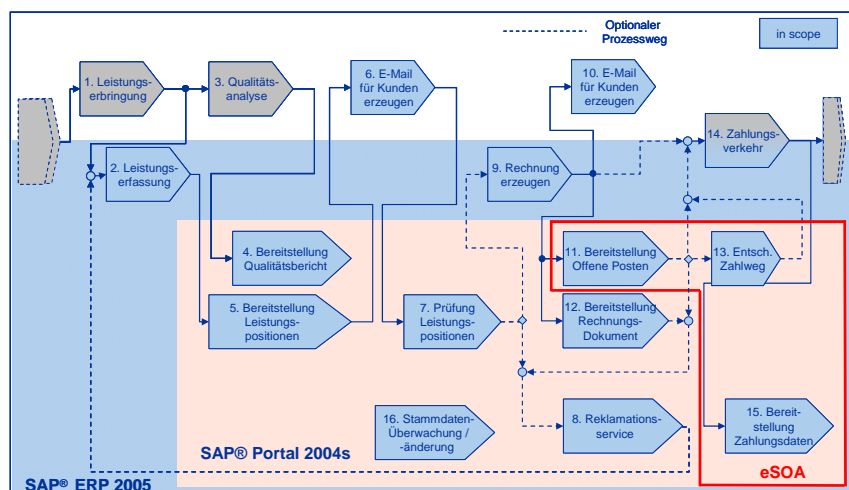
Vorteile und Nutzen für Ihr Unternehmen

SOA als Grundlage der Prozessunterstützung in der Zukunft:

- transparente und medienbruchfreie Gestaltung von Geschäftsprozessen
- schnelle, flexible und effiziente Anpassung Ihrer Geschäftsprozesse an die sich verändernden Marktverhältnisse
- Gestaltung unternehmensübergreifender Abläufe
- wiederverwendbare Web Services
- vereinfachte Integration von Non-SAP-Anwendungen
- Anbindung und Nutzung von Services externer Partner

GISA GmbH

Mit über 450 Mitarbeitern bietet die GISA deutschlandweit Prozess- und IT-Beratung und integriert standardisierte oder individuelle IT-Lösungen. Ein vielfach zertifiziertes Rechenzentrum und ITIL-konforme Serviceprozesse machen GISA außerdem zu einem zuverlässigen Outsourcingpartner. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale), weitere Standorte und Geschäftsstellen befinden sich in Chemnitz, Cottbus, Markkleeberg, Berlin, Bielefeld und Frankfurt am Main.



GISA Rechnungslegungsprozess auf Basis SAP® SOA Biller Direct

Auszeichnungen

Zertifizierung als:

- SAP Hosting Partner
- SAP Operation Quality Member
- SAP Customer Competence Center
- SAP Application Management Provider

Pinnacle Award 2009 der SAP AG in der Kategorie Regional IT-Outsourcing

ner

ssse opti-
uns.

U

3

SOA - im Detail

Anwendungsbeispiel: Fakturierungsprozess mit SOA

Die GISA stellte bereits im Frühjahr 2007 auf den SAPPHERE-Konferenzen der SAP AG in Atlanta und Wien eine konkrete Anwendung nach dem SOA-Prinzip vor. In einem ersten Projekt der GISA wurden Leistungen aus dem Rechnungslegungsprozess mit den Services der SAP umgesetzt.

Der Rechnungslegungsprozess verursacht im Dienstleistungsbereich erhebliche Aufwände. Ein Teil der Tätigkeiten erfolgt papiergebunden und ist somit zeitintensiv. Verzögerte Rechnungslegung oder Zahlungseingänge belasten zudem die Liquidität des Dienstleisters. Durch den Einsatz von Enterprise Services in Rechnungsverwaltungsprozessen lassen sich diese Aufwände deutlich senken und damit Kosten sparen.

Die GISA gestaltet mit der Lösung auf Basis SOA EBPP (Electronic Bill Presentment and Payment) ihre eigenen Prozesse nun effektiver - durchgängig und ohne Medienbrüche. Unsere Kunden profitieren durch höhere Transparenz sowie zentrale und schnellere Informationsbereitstellung im elektronischen Zahlungsverkehr.

Sie können auf dem Internetportal der GISA die verschiedenen Services der Lösung nutzen. Per Standard-Web-Browser können sie Informationen zu ihren Kundenkonten abrufen, Anfragen und Reklamationen erfassen, Stammdaten ändern und PDF-Rechnungskopien drucken. Die Installation einer weiteren Software, z. B. SAP-GUI, ist nicht notwendig. Durch den SOA-Ansatz kann der Prozess jederzeit um weitere Services, wie z. B. Banküberweisungen, ausgebaut und die Prozesseffizienz damit weiter erhöht werden. Insgesamt führten Beschleunigung und Digitalisierung zur Halbierung der Rechnungskosten.

Leistungsangebot

Wir bieten Ihnen für die Optimierung ausgewählter Geschäftsprozesse auf Basis von SOA ein komplettes Leistungsangebot:

- Analyse der Geschäftsprozesse und Kundenanforderungen
- Beratung und Erarbeitung eines Konzeptes zur effizienten Prozessgestaltung mit SOA
- Beratung zur Orchestrierung der Services
- Umsetzung Ihrer individuellen Lösung auf der SAP NetWeaver Business Plattform
- Integration in die bestehende Systemumgebung
- Know-how-Transfer durch Dokumentation und Mitarbeiterschulungen
- Testunterstützung, Unterstützung der Produktivsetzung