

Lösungen im Überblick

SAP Hosting

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft!

Unsere Lösung für Ihren Erfolg!

Die optimale Gestaltung Ihrer Geschäftsprozesse ist für Ihr Unternehmen ein wichtiger Wettbewerbsfaktor. Das Know-how Ihrer Mitarbeiter zur Umsetzung der Prozesse in Ihrem SAP-System ist dabei ein entscheidender Wettbewerbsvorteil. Angesichts der steigenden Komplexität des IT-Betriebes binden sie aber einen erheblichen Teil der personellen Ressourcen, die Sie nicht mehr für Ihr Kerngeschäft einsetzen können.

Lagern Sie gezielt den standardisierbaren Teil des SAP-Betriebes aus und schaffen Sie so freie Ressourcen. Wir übernehmen die vollständige Betriebsverantwortung für Ihre IT-Systemlandschaft in einem der modernsten Rechenzentren Deutschlands. Als zertifizierter SAP-Hosting Partner und Teilnehmer des SAP® Operation Quality Member Programms stellen wir optimal strukturierte, hochperformante IT-Systeme bereit.

SAP Hosting ermöglicht Ihnen durch gezielte Auslagerung individuell ausgewählter Systemkomponenten die Nutzung einer effizient funktionierenden IT-Struktur zum monatlichen Festpreis. Wir übernehmen auf Wunsch die administrative Verantwortung für den Betrieb und die Wartung Ihrer Systeme. Sie profitieren von der proaktiven Systemüberwachung zur frühzeitigen Problemerkennung und sind stets auf dem aktuellen Patch-Level bzw. auf Wunsch auch auf dem aktuellsten Releasestand.

Vorteile und Nutzen für Ihr Unternehmen

Konzentration auf das Kerngeschäft

- mehr Ressourcen für die Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse.
- IT Know-how auf aktuellstem Niveau

höhere Flexibilität, Performance und Betriebssicherheit

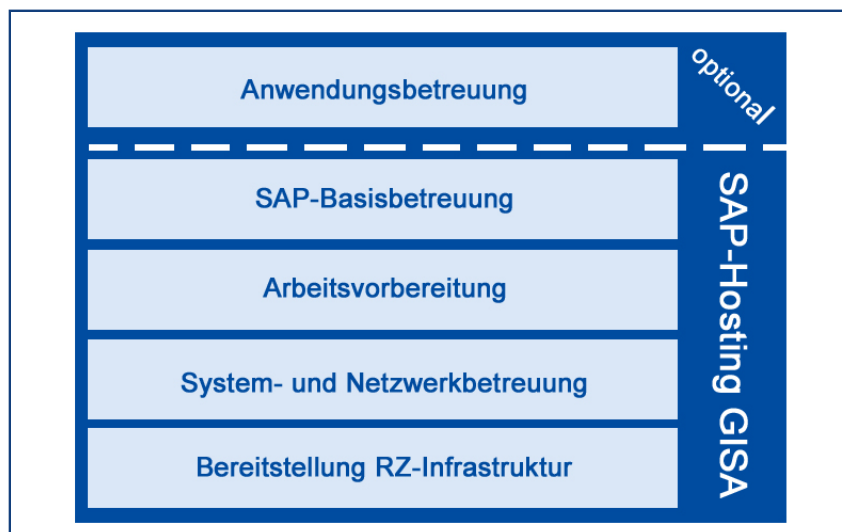
- Umfang und Art der Auslagerung Ihrer IT flexibel wählbar
- Performance und Systemverfügbarkeit entsprechend Ihrer Anforderungen
- Datensicherungssysteme und RZ-Sicherheit auf dem neuesten Stand

Wirtschaftlichkeit

- Nutzung von Skalierungseffekten
- Planungssicherheit für die Vertragslaufzeit, ab 3 Jahre

GISA GmbH

Mit über 400 Mitarbeitern bietet die GISA deutschlandweit Prozess- und IT-Beratung und integriert standardisierte oder individuelle IT-Lösungen. Ein vielfach zertifiziertes Rechenzentrum und ITIL-konforme Serviceprozesse machen GISA außerdem zu einem zuverlässigen Outsourcingpartner. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale), weitere Standorte und Regionalbüros befinden sich in Chemnitz, Cottbus, Markkleeberg, Berlin, Frankfurt a. M. und Düsseldorf.



Sie legen fest, welchen Umfang unserer Betreuungsleistungen Sie benötigen.

Referenzen (Auszug)*:

- envia Mitteldeutsche Energie AG
- EVH GmbH
- MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH
- Schenck Process GmbH

* SAP Hosting inkl. Anwendungsbetreuung

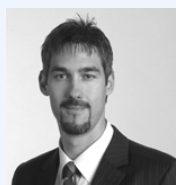
Ihre Ansprechpartner

Sie möchten sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren?

GISA GmbH

Leipziger Chaussee 191a
06112 Halle

www.gisa.de



Mirko Loth

Leiter Vertriebsservice
Telefon: 0345 585-2255
mirko.loth@gisa.de



Andreas Bax

Bereichsleiter IT-Systemservice
Telefon: 0345 585-2141
andreas.bax@gisa.de

SAP Hosting - im Detail

Wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg zum erfolgreichen SAP Hosting:

Beratung und Implementierung

- Feststellung des Bedarfs und des Potenzials an auszulagernden Komponenten
- Abstimmung der Service Level
- Optional: Beratung zum Technisches Upgrade auf SAP Business Suite
- On Demand Services – Bereitstellung zusätzlicher Ressourcen

Betreuung und Überwachung

- proaktive Systemüberwachung zur frühzeitigen Problemidentifikation
- Betreuung durch den Help Desk
- Qualifizierte Ansprechpartner für Ihre IT-Mitarbeiter
- regelmäßige Hard- und Software-Updates und Anpassungen
- Implementierung des SAP Solution Managers

Sicherheit

- maximale Sicherheit durch Firewallssysteme und Virenschutz
- umfangreiche Back-Up und Disaster-Recovery Services durch Redundanzsysteme
- maximale Verfügbarkeit bis 99,9%
- Ausrichtung der IT-Betriebsprozesse an ITIL

Leistungsangebot

- Planung und Durchführung des Migrationsprojektes zur Übernahme Ihres Systems in das RZ der GISA
- Bereitstellung der Systeminfrastruktur
- Datenanbindung
- optional: Bereitstellung der SAP-Lizenzen*
- Produktivbetrieb
- SAP Basisbetreuung
- optional: technischer Releasewechsel

Interesse?! Antwortfax an: 0345 585-2233

Ja, ich möchte mehr wissen.

Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung.

Firma/Name/Vorname:

Funktion:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail: