

Lösungen im Überblick

SAP IS-U/CCS – Daten effizient managen

Optimierte Branchenlösungen für Energieversorger

Unsere Lösung für Ihren Erfolg!

Die Liberalisierung des Energiemarktes und neue Technologien stellen Versorgungsunternehmen vor höchste Anforderungen an ein **effizientes Management**. Unternehmen, die einst ausschließlich Energieträger lieferten, sind längst **wettbewerbsorientierte Dienstleistungsunternehmen**. Der überwiegende Teil der betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse im Versorgungsunternehmen kulminiert im Bereich des **Kundenservice, der Kundeninformation und der Abrechnung**. An der Art und Weise der Abwicklung dieser Vorgänge macht sich oftmals die gesamte Leistungsfähigkeit des Versorgungsunternehmens fest. **Kundenservice und Kundenpflege werden zur Schnittstelle zum Markt und zum Kunden**. Hierfür bietet die GISA eine **zuverlässige und integrierte Softwarelösung**, die für die **spezifischen Anforderungen von EVU** entwickelt wurde. Das Abrechnungssystem SAP IS-U/CCS (Industry Solution-Utilities/Customer Care & Service) gewährleistet die Abbildung sämtlicher branchenspezifischer Prozesse. Ob Strom, Gas, Wasser, Fernwärme – **IS-U/CCS ermöglicht eine sichere Abwicklung aller Kundenvorgänge**.

Vorteile und Nutzen für Ihr Unternehmen

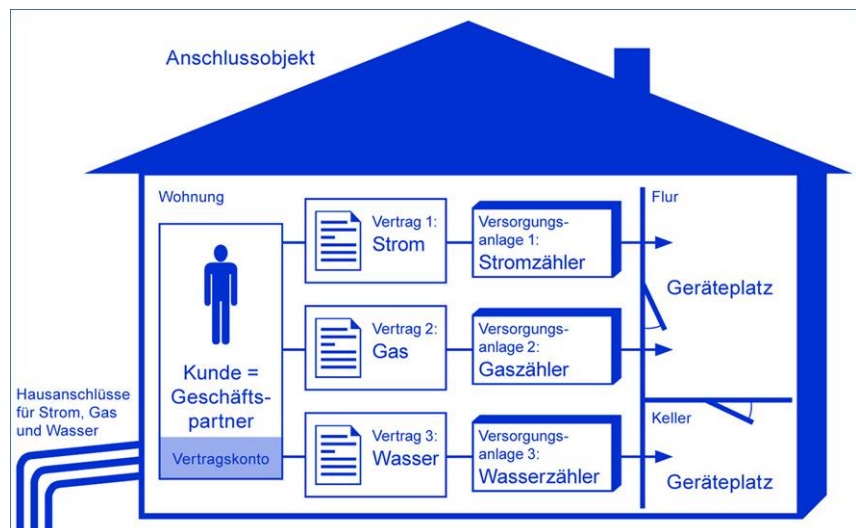
Mit der individuellen SAP-Lösung beherrscht Ihr Unternehmen flexibel höchste Anforderungen des Marktes.

Vorteile von SAP IS-U/CCS:

- durchgängige unternehmensweite Geschäftsprozesse von der Kundeninteraktion bis zur Abrechnung
- nahtlose Integration der Verbändevereinbarung II
- Möglichkeit der Integration von Business Information Warehouse
- Realtime-Informationszugriff
- bedarfsgerecht einsetzbares Workflowmanagement
- flexible Gestaltung von Verträgen
- vereinfachte Verbrauchs- und Bedarfserfassung
- flexible Layoutgestaltung bei der Druckausgabe (z. B. Rechnungen)

GISA GmbH

Mit über 450 Mitarbeitern bietet die GISA deutschlandweit Prozess- und IT-Beratung und integriert standardisierte oder individuelle IT-Lösungen. Ein vielfach zertifiziertes Rechenzentrum und ITIL-konforme Serviceprozesse machen GISA außerdem zu einem zuverlässigen Outsourcingpartner. Der Hauptsitz ist in Halle (Saale), weitere Standorte und Geschäftsstellen befinden sich in Chemnitz, Cottbus, Markkleeberg, Berlin, Bielefeld und Frankfurt am Main.



Daten managen mit SAP IS-U/CCS

Referenzen

- Braunschweiger Versorgungs-AG
- envia Mitteldeutsche Energie AG
- EVH GmbH
- MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH
- Mark-E Aktiengesellschaft

Ihre Ansprechpartner

Sie möchten Ihre Prozesse optimieren? Sprechen Sie mit uns.

GISA GmbH

Leipziger Chaussee 191a
06112 Halle

www.gisa.de



Fritz Hahne

Key Account Manager EVU

Telefon: 0345 585-2214

fritz.hahne@gisa.de



Marco Amler

Leiter Abrechnungssysteme

Telefon: 0345 585-2116

marco.amler@gisa.de

SAP IS-U/CCS – im Detail

Mit SAP IS-U/CCS verfügen Sie über eine Reihe von Modulen im System ERP. Durch Integration mit branchenneutralen ERP-Standardkomponenten und Schnittstellen zu Komplementärsystemen verfügen Sie damit über eine unternehmensweite Gesamtlösung für die Informationsverarbeitung. Das Modul **SAP IS-U/CCS** ist dabei ein **kostenoptimierendes Kundeninformations- und Abrechnungssystem** und bietet Ihnen eine Vielzahl von Funktionen:

- **Vertragsabrechnung** als zentrales Modul: unterstützt Kundenabrechnung sowie Turnus-, Zwischen-, Schluss-, oder auch Endabrechnung
- **Fakturierung** mit Anbindung an das Vertragskontokorrent: Erzeugung von Buchhaltungsbelegen für Anforderungen, Gutschriften, Nachberechnungen
- **Vertragskontokorrent (FI-CA)**: integrierte Nebenbuchhaltung, Debitorenbuchhaltung
- **Gerätemanagement**: technische Verwaltung von Zählern und Ausrüstungen bei Unternehmen, Lagerhaltung und -bewegung
- **Verbrauchserfassung**: mit integrierten Schnittstellen
- **zentraler Gesprächspartner**: Daten über alle Geschäftspartnerbeziehungen sind für Sie jederzeit abrufbar
- **Workflow**: integriert und koordiniert sämtliche betriebswirtschaftliche Abläufe
- **Kundenservice**: effiziente Bearbeitung betriebswirtschaftlicher Prozesse, direkter Zugriff auf Ihre Kundendaten über das Customer Interaction Center

Die GISA bietet Ihnen SAP IS-U/CCS in zwei Grundvarianten:

1. **Outsourcing-Lösung** (System wird im GISA-Rechenzentrum betrieben) mit eigenem System oder als Mandant auf einem bestehenden System.
2. **Inhouse-Lösung** (System wird in Ihrem Unternehmen betrieben)

Unsere umfassende Begleitung für die Outsourcing- und Inhouse-Lösung:

- Analyse Ihrer unternehmensspezifischen Abläufe und Prozesse
- strategische Beratung, Projektleitung bei Einführung des Systems
- Datenübernahme und Ablösung des vorhandenen Vorgängersystems
- Customizing und ABAP™-Programmierungen
- Integration in bestehende Systemumgebungen und Anbindung an Fremdsysteme wie das externe Mahnwesen (GISA_Forderungsmangement)
- Schulungen für Ihr Projektteam und Ihre Endanwender
- First- und Second-Level-Support über eine zentrale Hotline

Interesse?! Antwortfax an: 0345 585-2233

Ja, ich möchte mehr wissen.

Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung.

Firma/Name/Vorname:

Funktion:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail: