



Internet- und Portaltechnologien

Jederzeit erreichbar – topaktuell und interaktiv

In Unternehmen sind in den letzten Jahren viele IT-Anwendungen entstanden, die einzelne Aufgaben bzw. Prozessschritte unterstützen. Der Trend geht jedoch hin zur Gestaltung durchgängiger Prozesse durch die IT. Der Anwender soll in einer Arbeitsumgebung alle Informationen und Unternehmensanwendungen vorfinden, die er für seine tägliche Arbeit benötigt.

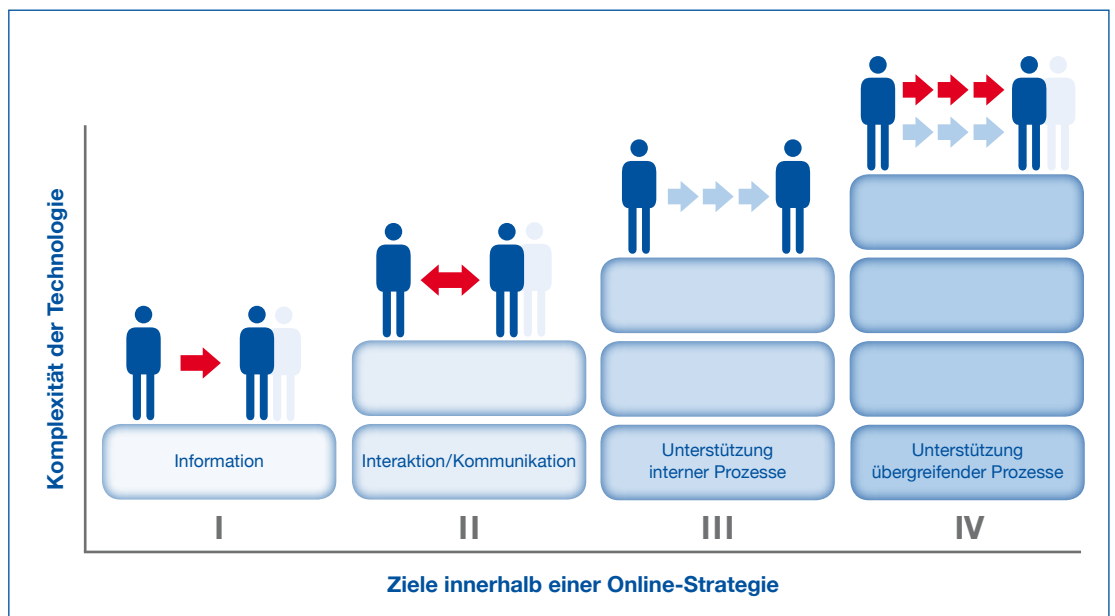
Neue Webtechnologien bieten dafür einfache Realisierungsmöglichkeiten. Portale unterstützen Sie dabei, Ihre Unternehmensprozesse zu straffen. Mit vielfältigen Dialogmöglichkeiten helfen sie außerdem, Serviceangebote zu verbessern und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Wir unterstützen Sie dabei, passende und sichere webbasierte Lösungen einzusetzen.

Ihr Ziel: schnelle und durchgängige Geschäftsprozesse

- Automatisierung und Beschleunigung von internen und externen Geschäftsprozessen
- Qualitäts- und Serviceverbesserungen in allen Geschäftsbeziehungen
- Konsolidierung des Unternehmenswissens auf einer Plattform zur Verbesserung des Informationsaustausches
- effiziente Ausnutzung unternehmenseigener Ressourcen
- sichere Geschäftsdaten

Unsere Lösung: Integrierte Unternehmensportale

Unternehmensportale der nächsten Generation sind Prozess-Management-Portale. Sie führen Informationen, Anwendungen und Dienste aus heterogenen Systemen so zusammen, dass die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit und somit auch Effizienz und Rentabilität deutlich verbessert werden. Das innovative Unternehmensportal stellt Ihnen alle benötigten Informationen und Anwendungen strukturiert und personalisierbar bereit. Der Zugang und die Nutzung werden dabei auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.



Stufenmodell Kommunikations- und Geschäftsportale

Ihre Vorteile

Stufe I (Information)

- komfortable Erstellung und Verwaltung von Inhalten
- hoher Aktualisierungsgrad

Stufe II (Interaktion/Kommunikation)

- schnelle und kostengünstige Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern
- Schaffung von Informations- und Feedbackkanälen

Stufe III (Unterstützung interner Prozesse)

- Vereinfachung und Beschleunigung interner Prozesse
- Beseitigung von Medienbrüchen
- Konsolidierung einer heterogenen IT-Landschaft

Stufe IV (Unterstützung übergreifender Prozesse)

- Automatisierung von Geschäftsprozessen über die Unternehmensgrenzen hinweg
- Qualitäts- und Serviceverbesserungen in Geschäftsbeziehungen

Unser Angebot

Wir unterstützen Sie beim Ausbau der Interaktion mit Ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern mit professionellen und innovativen webbasierten Kommunikationswerkzeugen. Unser Angebot reicht dabei von der Analyse und Erhebung Ihrer Geschäftsprozesse, über die Planung und Entwicklung der passenden Portallösung bis hin zum Betrieb und Anwenderbetreuung.

<< Beratung

Wir beraten Sie gern, welche Technologien Ihre Ziele optimal unterstützen. Dazu erheben wir in einer IST-Analyse Ihre Geschäftsprozesse und erstellen gemeinsam mit Ihnen einen Anforderungskatalog. GISA unterstützt eine breite Palette von Technologien; zum Beispiel das SAP NetWeaver Portal, Microsoft Sharepoint Server oder Open Text WCMS. Gemäß Ihren Anforderungen entwerfen wir die optimale Architektur.

<< Lösungen und Projekte

Haben Sie sich für die passende Webtechnologie entschieden, stehen wir Ihnen als Entwicklungs- und Implementierungspartner gern zur Verfügung. Für ausgewählte Unternehmensprozesse haben wir vorgefertigte Portallösungen erstellt. Das bedeutet für Sie günstigere Einführungskosten. Auf die erforderlichen individuellen Anpassungen müssen Sie dabei nicht verzichten.

■ **GISA_Stadtwerke_Kundenportal**

Die GISA bietet Stadtwerken ein vorkonfiguriertes Kundenportal, in dem die wichtigsten Prozesse der Kundenbetreuung schon voreingestellt sind. Als Vertriebsinstrument spart es bei der Neukundenakquise oder Tarifwechsel erhebliche Prozesskosten. Für Bestandskunden bietet es umfangreiche Self-Service-Angebote, zum Beispiel Zählerstandserfassung oder Adressänderung.

■ **GISA_eProcurement (powered by enviaM)**

Nutzen Sie unsere eProcurement-Plattform, um Ihre Beschaffungsprozesse zu optimieren. Über eine Online-Plattform stellt der Einkauf seinen Bedarfsträgern ausgewählte Kataloge zur Verfügung. Daraus wählen diese die benötigten Artikel aus und lösen selber einen Abruf aus, der direkt an den Lieferanten gesendet wird. Die ausgelösten Abrufe werden zeitnah in Ihrem ERP-System angelegt.

■ **GISA_EmployeeSelfService (ESS/MSS)**

Mit ESS – Employee Self Service (Datenerfassung für Mitarbeiter) und MSS – Manager Self Service (Berichtsportal für Führungskräfte) verfügen Sie über ein Instrument zum einfachen und effektiven Personalmanagement. Über den GISA_EmployeeSelfService können alle Mitarbeiter auf ein einheitliches System zugreifen und selbstständig eigene personalwirtschaftliche Daten erfassen, einsehen und ändern.

<< Dienstleistungen

Wir bieten Ihnen umfangreiche Dienstleistungen rund um Ihre Unternehmensauftritte im Web.

■ **Intranet- und Internetservices**

Egal ob es um die Optimierung Ihrer bestehenden Internet- und Intranetpräsenzen geht, oder die Entwicklung und Realisierung neuer Kommunikationslösungen. Die GISA bietet Ihnen einen Rund-um-Service bestehend aus Entwicklung, Content Management, Webhosting und Webcontrolling. Wir implementieren erprobte Content Management Systeme zur einfachen, dezentralen Pflege und Aktualisierung Ihrer Inhalte.

Betrieb

Wir übernehmen auf Wunsch den Betrieb Ihrer Portal-Lösungen oder das Hosting Ihres Internetauftrittes. Dabei bieten wir Ihnen den kompletten Service vom Betrieb über Administration, Datensicherung bis hin zur Anwendungsbetreuung. Zur Sicherung Ihrer IT-Infrastruktur bieten wir Ihnen individuelle Service-Level-Agreements. So können Sie den Leistungsumfang je nach Bedarf wählen – bei maximaler Datensicherheit und zuverlässigem Service.



Referenzen (Auswahl)

Beratung

- Berliner Stadtreinigungsbetriebe
Anstalt des öffentlichen Rechts
- TOTAL Deutschland GmbH

Lösungen/Projekte

- Dessauer Verkehrs- und Versorgungsgesellschaft mbH
- envia Mitteldeutsche Energie AG
- ICS adminservice GmbH
- MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH
- Wittenberg-Zentrum für Globale Ethik e.V.

Betrieb und Betreuung

- envia Mitteldeutsche Energie AG
- Dessauer Verkehrs- und Versorgungsgesellschaft mbH
- MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH
- Stadtwerke Meerane GmbH

Kontakt



Heino Feige
Leiter Marketing/Vertrieb
Telefon: 0800 7000 585*
E-Mail: vertrieb@gisa.de

GISA GmbH

Die GISA beschäftigt an sieben Standorten und Geschäftsstellen über 460 Mitarbeiter und gehört deutschlandweit zu den erfolgreichsten unabhängigen IT-Dienstleistern. Das Angebot reicht von Prozess- und IT-Beratung über Entwicklung und Implementierung von innovativen IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse oder der gesamten IT-Infrastruktur. Als SAP-Hosting-Partner mit dem Status „excellent“ bieten wir sofort verfügbares und aktuelles SAP-Know-how.

