



SAP Enterprise Resource Planning

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, wir konzentrieren uns auf Ihr SAP!

Prozesse durchziehen Ihr Unternehmen heute wie ein Nervensystem und gewährleisten ein reibungsloses Funktionieren der unternehmerischen Wertschöpfung. Ihre SAP-Systeme tragen diese Geschäftsprozesse und müssen wie die Prozesse selbst, schnell und flexibel an eine sich ändernde Unternehmensumwelt angepasst werden. Gleichbedeutend den unternehmerischen Anforderungen stehen eine gesicherte Verfügbarkeit, eine hohe Flexibilität Ihrer SAP-Systeme als technische Anforderungen an den Betrieb.

Die GISA unterstützt Sie bei allen Schritten von der Planung, über Implementierung und Betrieb bis hin zur Optimierung Ihrer ERP-Lösung: Ihre Geschäftsprozesse behalten die erforderliche Flexibilität und Geschwindigkeit, Management und Mitarbeiter verfügen jederzeit über die notwendigen Informationen für strategische und operative Entscheidungen.

Ihr Ziel: hohe Geschäftstransparenz und automatisierte Prozesse

- durchgängige Abläufe in einer zentralen Geschäftsprozessplattform
- gemeinsame Nutzung der Geschäftsdaten mit Kunden, Partnern und Lieferanten
- effizienterer Einsatz der Unternehmensressourcen
- gesicherte Verfügbarkeit und hohe Flexibilität der SAP-Systeme
- Verkürzung von Entwicklungszyklen und Amortisationszeiten
- effiziente Durchführung Ihrer Projekte im ERP-Umfeld (Qualität, Zeit, Budget)

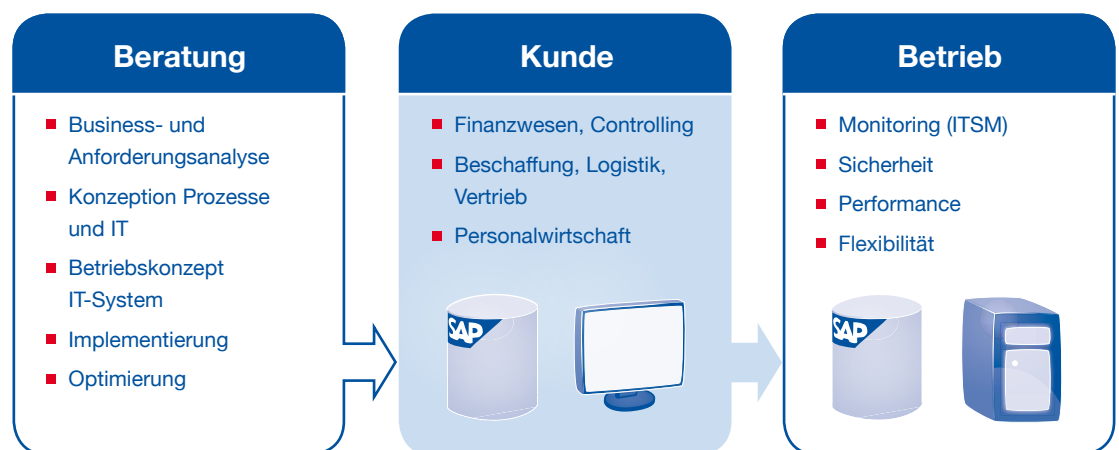
Ihr Vorteil: Komplettservice für Ihr ERP-System

Der erfolgreiche Einsatz Ihres ERP-Systems fängt an bei der Planung der Prozesse und reicht über Customizing und Implementierung bis hin zu Betrieb und Optimierung Ihrer SAP-Lösung. GISA versteht sich dabei als IT-Dienstleister, der Ihnen umfassende Services über den gesamten Lebenszyklus anbietet, auf Wunsch einzelne Komponenten oder das komplette Paket.

Unser langjähriger Markterfolg zeigt sich in umfangreichen Betreuungs- und Projekterfahrungen mit über 150 zufriedenen Kunden (30 bis zu 1.800 Benutzer), was die GISA insbesondere als Partner für mittelständische Unternehmen auszeichnet.

Wir betreuen die SAP-Lösungen für:

- Finanzmanagement (SAP ERP Financials)
- Beschaffung und Logistik, Vertrieb (SAP ERP Operations)
- Personalmanagement (SAP ERP Human Capital Management)



Komplettservice für Ihr ERP-System

Umfassende Überwachung Ihrer SAP-Landschaft

Primäres Ziel der Geschäftsprozessüberwachung (Business Process Monitoring) mit Hilfe des SAP Solution Managers ist die Sicherstellung einer optimalen Verfügbarkeit und Performance Ihrer SAP-Lösungen.

Auf Basis des Solution Manager bieten wir folgende Leistungen an:

- Service Level Management – Ziele vereinbaren und kontrollieren
- Business Process Monitoring – Geschäftsprozesse im Blick behalten
- System Monitoring – Systemkomponenten überwachen
- Ursachenanalyse – Fehler schnell finden und nachhaltig beheben

Unser Angebot

Unser Angebot umfasst den gesamten Lebenszyklus – von der Analyse, über die Konzeption, Entwicklung und Implementierung bis zum qualifizierten Hosting und der Betreuung Ihres SAP ERP-Systems.

<< Beratung

Wir beginnen mit der strategischen Projektberatung und -planung. Basierend auf Ihren Anforderungen erstellen wir Konzeptionen und entwickeln mit Ihnen neue Prozesse. Für Ihre vorhandenen Prozesse bieten wir einen Optimierungsscheck an.

■ **Systemtrennung, Unternehmensverkäufe, Fusionen und Abspaltungen**

Die GISA unterstützt Sie mit langjähriger Erfahrung im Zusammenführen und Trennen von SAP-ERP-Systemen.

<< Lösungen und Projekte

Haben Sie sich für die passende Lösung entschieden, stehen wir Ihnen als Entwicklungs- und Implementierungspartner gern zur Verfügung. Wir übernehmen auch die Anbindung Ihrer ERP-Anwendung an bestehende Systeme sowie die Integration ergänzender Funktionen und Prozesse.

■ **Einführungsprojekt SEPA (Single European Payment Area)**

Sind Ihre IT-Systeme bereit für das neue einheitliche europäische Zahlungssystem? Unser Angebot umfasst die Durchführung eines Workshops, bei dem wir Sie zu den Fakten informieren sowie Ihre Ausgangssituation analysieren. In einem zweiten Schritt setzen wir das neue Zahlungssystem in Ihren IT-Systemen um.

■ **Elektronisches Rechnungsmanagement**

Mit der Nutzung unseres GISA_Daten-ManagementCenters erhalten und versenden Sie Rechnungsdaten in rein digitaler Form, Medienbrüche werden vermieden und Daten direkt in vorhandene ERP-Systeme importiert. Sie beschleunigen somit Ihren gesamten Rechnungsprozess.

■ **GISA_eProcurement: Elektronisch einkaufen, automatisch und papierlos**

GISA_eProcurement ist eine Business Process Outsourcing-Lösung, die Ihren Beschaffungsprozess automatisiert. Aus bereitgestellten Katalogen wählen Sie die benötigten Artikel aus. Die Abrufe gelangen online zu Ihren Lieferanten und werden im ERP-System angelegt.

<< Dienstleistungen

Die Durchführung von Releasewechseln und das Einspielen von Enhancement Packages gehören zu den notwendigen Aufgaben, um Ihr ERP-System auf dem aktuellen Stand zu halten.

■ **GISA_ERP-UpgradePaket**

Unser standardisiertes Leistungspaket zum Releasewechsel SAP ERP 6.0 enthält die Planung für das Upgrade-Projekt den technischen Releasewechsel sowie die Implementierung neuer Funktionalitäten zum attraktiven Festpreis.

Betrieb

Auf Wunsch übernehmen wir den Betrieb Ihrer Lösungen in unserem Rechenzentrum, so dass Sie sich auf Ihre Kernaktivitäten konzentrieren können. Dabei bieten wir Ihnen den kompletten Service vom Betrieb bis zur Anwendungsbetreuung.

■ **GISA_ERP 6.0 für den Mittelstand**

Lagern Sie gezielt den standardisierbaren Teil des SAP-Betriebes aus und schaffen Sie so freie Ressourcen für Ihr Kerngeschäft. Wir übernehmen die vollständige Betriebsverantwortung nach ITIL (z.B. SLA-Reporting) für Ihr SAP-ERP-System mit den wichtigsten Modulen für den Mittelstand.



Referenzen (Auswahl)

ERP-Betrieb und Releasewechsel

- Alpiq Anlagentechnik GmbH
- Berliner Flughafen-Gesellschaft mbH
- Braunschweiger Versorgungs-AG Co. KG
- BVVG Bodenverwertungs- und Verwaltungs GmbH
- Dessauer Verkehrs- und Versorgungsgesellschaft
- DREFA Media Holding GmbH
- envia Mitteldeutsche Energie AG
- Gesellschaft für Sparkassendienstleistungen mbH
- GSW Immobilien GmbH
- Johannes Fehr GmbH & Co. KG
- Stadt Limbach-Oberfrohna (Doppik)
- Stadtwerke Hannover GmbH

GISA_eProcurement (powered by enviaM) – Betrieb

- envia Mitteldeutsche Energie AG
- DREWAG Stadtwerke Dresden GmbH
- Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH
- SAG GmbH Niederlassung Chemnitz

Wir beraten Sie gern persönlich zu unserem Angebot.



Heino Feige
Leiter Marketing/Vertrieb
Telefon: 0800 7000 585*
E-Mail: vertrieb@gisa.de

GISA GmbH

Die GISA beschäftigt an sieben Standorten und Geschäftsstellen über 480 Mitarbeiter und gehört deutschlandweit zu den erfolgreichsten unabhängigen IT-Dienstleistern. Das Angebot reicht von Prozess- und IT-Beratung über Entwicklung und Implementierung von innovativen IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse oder der gesamten IT-Infrastruktur. Als SAP-Hosting-Partner mit dem Status „excellent“ bieten wir sofort verfügbares und aktuelles SAP-Know-how.

